

附件 1：采购需求简介（仅供参考）

一、*项目基本信息

除有特别说明外，本项目技术与服务要求均为关键性条款，即“刚性条款”，供应商应完全满足。如不满足，供应商响应将被视为不合格响应而被拒绝。如某条要求为非必须满足的，则该条要求前面将标注“非*”或“非刚性条款”。

二、*项目背景

本项目为中国农业银行购买 A4 幅面黑白多功能一体机产品。

三、采购标的

3.1 *概述

此次采购 A4 幅面黑白多功能一体机产品，包含 5 年免费维保。具体清单如下：

1. 典型配置

配置	设备类型	主要配置	预估采购数量	部署地点
1	A4 幅面黑白多功能一体机	详见《A4 幅面黑白多功能一体机技术需求》	32000 台	中国农业银行总行、境内各分行及分支机构

备注：包含项目实施时所必需的相应附件和材料（数据线、电源适配器等）。

2. 可选配件

序号	名称	备注
1	A4 幅面黑白多功能一体机硒鼓	
2	A4 幅面黑白多功能一体机碳粉	

备注：

- 上述预估数量并非甲方的承诺采购量，甲方的实际采购量可以与预估数量不同。
- 对于所有可选配件和可选服务，在不影响设备正常运行和使用的前提下，甲方均能够以各项可选配件和可选服务的单价为基础进行按需增减配。
- 入围有效期内，因任何原因出现整机/部件无法供货，甲方有权要求乙方出具整机/部件的确认函件，以及按照本合同/协议中相应价格向甲方提供技术参数均不低于原产品型号配置的整机/部件，以满足甲方的延续采购。
- 本项目使用需求部门为中国农业银行总行、境内各分行及分支机构。入围采购价格适用于中国农业银行境内各子公司及控股公司（中国农业银行直接或者间接拥有控制权，并由总行行使股东权利的公司）。
- 入围有效期自框架签订之日三年内有效。
- 可选配件中的 A4 幅面黑白多功能一体机的硒鼓、碳粉需单独提供产品的标准容量和报价。提供随机赠送的硒鼓、碳粉的标准容量。
- 耗材单页打印成本计算方式如下：
 - 黑白鼓粉一体产品：单页成本=硒鼓价格/硒鼓标准容量。单位：元/页。
 - 黑白鼓粉分离产品：单页成本=（碳粉盒价格除以碳粉盒标准容量）+（硒鼓价格除以硒鼓标准容量）（单位：元/页）。
 - 若所投产品有多种规格容量硒鼓、碳粉盒，则分别计算出单页打印成本后选择最高数值作为产品打印成本核算。
- 单页成本计算得分应四舍五入，精确到小数点后四位。

3.2 A4 幅面黑白多功能一体机技术需求

序号		A4 幅面黑白多功能一体机指标	指标要求
1	整机	*最大幅面	A4
2		*功能	打印复印扫描
3		*成像技术	静电成像技术
4		*感光鼓曝光光源	激光
5		*内存	1、内存≥128M。CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 认证标识。
			2、具备自动清理缓存功能。
6		*网络及接口	1、接口为原生内置
			2、USB 2.0 接口
			3、不得具有无线、 蓝牙网络模块（不安装该组件或拆除该组件，响应情况需注明“标配不安装”或“验收前拆除”）
			4、支持设置 IPv4 和 IPv6 地址，至少支持 100M 有线网络 RJ45 接口
7		*显示屏	配置中文显示屏
8		*自动纸盒	标配 1 个
9		*自动纸盒容量	≥150（标配、不含可扩充进纸盒）
10		*纸张输出容量/出纸容量	≥100 页
11		*配置自动输稿器（ADF）	标配
12		*自动输稿器容量	≥35 页
13		*手送纸盘	标配 1 个
14		*手送纸盘容量	≥1 页
15		*月打印负荷	≥30000 页
16		*支持介质尺寸	A4, B5, A5, A6
17	*支持介质类型	普通纸，轻质纸，重磅纸，再生纸，标签	
18	*耗材类型	鼓粉一体或鼓粉分离	
19	*耗材容量	1、黑色碳粉标准容量≥2000 页。	
		2、碳粉容量 CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。	
		3、硒鼓容量 CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。	
		4、所述印量、页数、打印品均以 80gsm 的纸张厚度为准，以 A4 幅面的 5%打印覆盖率为准。	

			5、以上所列要求仅适用于实际购买可选配件中的硒鼓、碳粉，随机赠送硒鼓、碳粉不适用上述要求。
20	打印模块	*功能	1、标配自动双面打印 2、支持份数设置、打印范围（页码范围、选定区域）设置、单双面设置、纸张方向设置、纸张尺寸设置、页边距设置、页面缩放设置。
21		*连续打印速度(A4, 单面, 黑白)	1、 ≥ 30 页/分钟。 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明测试环境为 UOS+兆芯环境； 4、检测报告注明：依据 GB/T 17540-2017 台式激光打印机通用规范中 5.3.1.4.8 小节连续打印速度的测试方法。单位：页/分钟（ppm）。
22		*连续打印速度(A4, 双面, 黑白)	1、 ≥ 7 页/分钟。 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明：测试环境为 UOS+兆芯环境。 4、检测报告注明：依据 GB/T 17540-2017 台式激光打印机通用规范中 5.3.1.4.8 小节连续打印速度的测试方法。单位：页/分钟（ppm）。
23		*打印分辨率	1、 $\geq 600*600$ dpi。 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明：测试环境为 UOS+兆芯环境。 4、检测报告注明：依据 GB/T 17540-2017 台式激光打印机通用规范中 5.3.1.3 小节打印分辨率的测试方法（常温下）。单位：dpi
24		*首页打印时间（A4, 单面）	1、 ≤ 9 秒。 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明：测试环境为 UOS+兆芯环境。 4、检测报告注明：依据 GB/T 17540-2017 台式激光打印机通用规范中 5.3.1.4.7 小节首页打印时间的测试方法。单位：秒
25		*首套打印时间(A4, 双面)	1、黑白 ≤ 30 秒。 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明测试环境为 UOS+兆芯环境。

			4、检测报告注明：依据 GB/T 17540-2017 台式激光打印机通用规范中 5.3.1.4.5 小节首套打印时间的测试方法。单位：秒
26		*卡纸率（A4 双面黑白模式下）	1、卡纸率 $\leq 2\%$ 。 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明：测试环境为 UOS+兆芯环境。 4、检测报告注明：测试方法为连续双面打印 500 页，检查是否有卡纸现象，卡纸率计算公式： $j=m/M \times 100\%$ ，j-卡纸率；m-卡纸张数；M-打印原稿总张数。
27		*复印类型和模式	1、支持平板复印、支持 ADF 复印 2、支持多种复印模式，包括身份证复印、多页合一复印、缩放复印、票据复印
28		*ADF 自动双面多页复印	支持 ADF 自动双面多页复印
29	复印模块	*复印速度（平板）	1、 ≥ 25 张/min 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明测试环境为 UOS+兆芯环境； 4、检测报告注明：依据 GB/T 21202-2018 数字式多功能黑白静电复印（打印）设备规范中 5.5.1.3 小节复印速度的测试方法，单位是：张/min
30		*首张印品时间（平板）	1、 ≤ 20 秒 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明测试环境为 UOS+兆芯环境； 4、检测报告注明：依据 GB/T 21202-2018 数字式多功能黑白静电复印（打印）设备规范中 5.5.1.2 小节首张印品时间的测试方法，单位：秒
31		*扫描类型	支持平板+ADF 扫描
32	扫描模块	*扫描输出	1、平板+ADF 均支持彩色扫描输出，支持 JPG、PDF、TIFF。 2、ADF 支持自动双面扫描多页文件，结果为多页多文件或多页一个文件 3、支持通过扫描软件将扫描结果自动保存到 PC 指定目录。

33		*扫描速度（ADF，300*300dpi 黑白模式下）	1、 ≥ 17 页每分 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明测试环境为 UOS+兆芯环境； 4、检测报告注明：依据 GB/T 28166-2011 馈纸式扫描仪通用规范中 5.3.2 小节扫描速度的测试方法，单位：页每分
34		*分辨率（光学分辨率，平板）	1、 $\geq 1200 \times 1200$ dpi。 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明测试环境为 UOS+兆芯环境。 4、检测报告注明：依据 GB/T 18788-2008 平板扫描仪通用规范中 5.3.1 小节分辨率的测试方法，单位：dpi。
35		*分辨率（光学分辨率，ADF）	1、 $\geq 600 \times 600$ dpi 2、CMA+CNAS 资质机构检测并出具报告，提供检测机构 CMA 和 CNAS 证书。检测报告无需具有 CMA 和 CNAS 标识。 3、检测报告注明测试环境为 UOS+兆芯环境。 4、检测报告注明：依据 GB/T 28166-2011 馈纸式扫描仪通用规范中 5.3.1 小节分辨率的测试方法，单位：dpi
36	其他	*兼容性	1、支持 Windows10 神州网信政府版。 2、支持统信 UOS 操作系统和银河麒麟 KOS 操作系统。 3、适配龙芯、飞腾、兆芯、海光和麒麟终端 CPU 芯片；适配 Intel 和 AMD 终端 CPU 芯片。 4、兼容金山 WPS、金山 PDF、数科 OFD、书生软件和 Microsoft Office 办公软件。 5、Windows 系统下兼容 IE 浏览器和 Microsoft Edge 浏览器；UOS 操作系统下兼容统信浏览器及其他 chrome 内核浏览器。 6、根据终端 CPU 芯片、应用软件发展要求、操作系统升级情况，无偿对软件功能进行相应调整，提供五年内免费适配服务。
37		*易用	1、支持网络（RJ45）打印、PC 直连打印。 2、驱动一键安装，无需修改 PC 额外配置。 3、参数设置简便，卡纸易于处理，设备卡纸问题解决后，文档能从卡纸页继续完成打印。 4、具备正常、异常、待机、打印状态、耗材余量状态、硬件错误状态的指示功能。

38		*质保	1、全国整机五年免费上门维修。	
39			*认证	2、免费维保期满后，甲方有权决定是否继续从乙方购买相同标准的维护服务，如需要，则在保证维保要求及标准不变的情况下，由乙方（或原厂商授权的其他服务商）提供的每台每年维护服务费用（不含增值税）为货物单价（不含增值税）的 10%，具体以招标文件为准，可按该比率直接签署合同。
				3、除硒鼓、碳粉外的所有部件均属于保修范围，即除硒鼓、碳粉外的其他所有部件（含易损件、废粉盒），在五年的保修期内需要更换的，均免费更换（人为损坏除外）。硒鼓、碳粉需单独提供产品的印量和报价。
		40		*可靠性
2、提供节能产品认证证书，能效等级为 1 级或 2 级。				
3、提供中国环境标志认证产品证书。				
				1、国内厂商自主研发 SOC 芯片（提供芯片厂商及型号信息）。
				2、产品在以下 9 个部件中，不少于 5 个是由国内厂商自主研发：主控板、激光扫描器、感光鼓、定影辊、定影灯、墨粉、马达、软件驱动、外壳（含按键）。
				3、原厂商具备打印机整机设计能力，掌握源代码，具备设备固件及驱动程序的源代码修改能力，可以配合行内进行相关代码、配置修改和联调。
说明：本表所述印量、页数、打印品均以 80gsm 的纸张厚度为准，以 A4 幅面的 5%打印覆盖率为准。				

四、*产品质量要求

- 乙方所提供的任何配件和耗材，必须为原厂商产品。
- 若某批次产品在签署《到货验收表》后 3 个月内故障率（故障率为：该批次产品全行通过技术服务专线反馈的故障产品数量/该批次产品总数）超过 10%，乙方负责该批次产品全部免费召回和更换，并终止同一生产批次产品在我行的销售。
- 设备一年内（按照该部件/问题首次报故障起算）同一部件或同一问题三次故障报修免费换新整机。对于同一批次机器，在保修期内，如出现同一部件发生相同故障的机器数量

占比超过 10%的情况（该批次产品全行通过技术服务专线反馈的同一部件故障产品数量/该批次产品总数），视为该批次机器出现产品质量问题，乙方需主动联系用户对该批次所有机器的该问题部件全部进行免费更换。

4. 乙方所提供的设备（包含所有零部件）若有设计缺陷，乙方应主动召回，并及时提供更换产品。

5. 乙方确保所交付的货物符合技术需求约定的质量标准、功能性能指标，否则甲方可以拒绝接受该货物或终止框架协议，由此给甲方造成的损失由乙方赔偿。

五、*到货及安装实施要求

5.1. 供货时间要求

协议签署后，乙方应按照甲方的供货计划安排供货。甲方以书面形式（公函、邮件均可）或下达订单方式通知乙方提供货物，订单签署后 35 日内或接到甲方正式通知起 35 日内运抵甲方指定地点（如甲方有延迟供货要求，按照甲方最新出具的供货计划安排供货）。如果乙方无法在约定时间内完成供货（含配件、辅材等），甲方可以视为无法正常履约，可以拒绝接受该货物或终止框架协议，由此给甲方造成的损失由乙方赔偿。

5.2. 到货验收要求

货物运抵交货地，甲方按照《A4 幅面黑白多功能一体机验收方案》组织开展验收工作。在验收过程中，因交付货物的部分或全部不符合本协议约定，数量、质量标准、功能性能指标、外观变形或损坏等未达到甲方要求的，乙方应按甲方要求在 10 日内更换、补齐，确保所交付的货物符合协议约定，否则甲方可以拒绝接受该货物或终止框架协议，由此给甲方造成的损失由乙方赔偿。

验收完毕，乙方向甲方提供货物安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文档，提供所购货物的安装指南、用户手册等。

甲乙双方签署《到货验收表》视为交付，并将其作为付款依据，在交付前及交付过程中发生的一切关于货物、安装调试等产品或服务的损失和风险由乙方承担。

六、*质量保证期服务要求

6.1 质量保证服务

1. 乙方必须具备完整的售后服务体系、具有快速响应维护能力，在中国境内应具有较大规模的销售和售后服务的组织机构及完善快捷的技术支持能力，在全国一级分行驻地拥有分支机构及固定可靠的有效服务网点（有效服务网点指由原厂商自己或者其授权的维修服务商设立的具有其全系列产品的维修和服务能力，并存有相应零部件的服务网点，投标和签合同时应提供有效服务网点信息）。

2. 乙方可指定其授权的维修服务商为甲方提供售后服务，乙方承担其授权的维修服务商全部服务责任。乙方须允许甲方对原厂商或其授权的维修服务商的售后服务维修站（含备品备件库）进行查验。

3. 乙方提供 5 年不另收费，包含全部维修备件的原厂整机质量保证服务，质量保证期自双方签署的《到货验收表》所确定的验收合格日期起算。

质量保修期内所有因设备质量及服务问题而导致设备停止运行的，保修期将按停运天数（按 24 小时计算，不足 24 小时按 24 小时计）相应延长。

4. 乙方应以一级分行为服务基本管理单位，指定专人作为售后服务联系人，负责协调产品销售以及售后问题。

乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员作为本项目的项目经理，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管

理,并根据实际状况调整乙方人员安排, 以保证项目的正常高效运作。项目经理应具有丰富的专业知识和管理经验。

乙方项目经理姓名: _____ 联系电话: _____。

5. 乙方提供不低于 7×9 (每周 7 天, 每天 9 小时) 电话服务专线, 30 分钟内响应。技术服务专线受理并记录甲方用户问题反馈, 对甲方在产品使用过程中出现的问题提供咨询解答。

技术支持服务专线: _____。

6. 质量保证期内更换的任何配件和耗品, 必须为原厂商提供原厂商产品, 是未使用过和未经修复的全新产品, 与原配件和耗品一致。

6.2 维修标准

一级分行: 乙方须至少在甲方一级分行所在地设立维修服务站 (含备品备件库)。对于维修服务站所在城区网点, 原厂商或其授权服务商须在接到维修电话 30 分钟内响应, 第 2 个工作日内完成城区网点上门维修服务。维修服务站所在地的郊区网点享受二级分行维修待遇。

二级分行: 乙方须在接到维修电话 30 分钟内响应, 第 5 个工作日内完成上门维修服务。未设置二级分行的, 支行享受二级分行维修待遇。

无法在 5 个工作日内上门的支行及其余地区, 乙方根据甲方需要, 每月至少上门集中维修一次。乙方在上门维修前, 须与甲方及时沟通故障设备数量, 并带足配件。

每次上门维修完成后, 乙方须出具服务报告单, 由甲方设备管理人员签字确认并扫描复印留存。

对于二级分行及以下地区, 乙方已设立维修服务站的, 应按一级分行维修标准提供服务。

各地服务网点维修人员无法处理的故障, 应及时上报乙方项目经理, 乙方项目经理应协调技术支持人员进行处理, 及时主动提供备机服务。

维修人员出现拒绝上门维修服务现象, 甲方可以视为无法正常履约, 有权终止框架协议, 由此给甲方造成的损失由乙方赔偿。

6.3 备品备件服务

甲方一级分行所在地城市维修服务站对入围机型保证以该一级分行辖内供货量为基础 1% 以上的备件率, 以确保设备所需更换的零配件, 乙方承诺在省会城市 24 小时内运抵现场, 省会城市以外的最终用户 48 小时运抵最终用户。

在保修期内, 未能在规定时间内完成维修服务的情况下, 乙方应及时主动提供备机服务, 且不收取额外费用。

6.4 其它要求

如产品配置软件的, 乙方保证其提供的软件及对应服务没有任何权利瑕疵, 没有侵犯任何第三方权利。甲方在使用该软件或服务的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人对甲方使用该软件主张权利, 由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失, 由乙方承担, 其承担范围包括但不限于: 赔偿费、律师费、诉讼费或仲裁费、鉴定费、调查取证费和其他一切相关的费用, 甲方对此不承担任何责任。甲方享有产品所配置软件的永久使用权。乙方在保修期内向甲方免费提供维护和升级, 保证产品处于良好的运行状态。

按照甲方需求, 乙方可以为农业银行员工提供必要的现场技术、使用、测试培训, 且不收取额外费用, 确保甲方员工能正确、全面使用设备, 完成日常操作。

七、*网络安全要求

1. 乙方在投标截止日前持有至少包括以下一项网络安全相关证书:

- 1) GB/T 22080 (ISO/IEC 27001) 信息安全管理体系。
- 2) ISO/IEC 20000 信息技术服务管理体系。
- 3) ISO/IEC 22301 业务连续性管理体系。
- 4) ISO/IEC 27701 隐私信息管理体系。
- 5) ISO/IEC 27018 公有云中个人可识别信息管理体系。
- 6) ISO/IEC 27017 云服务信息安全管理体系。

2. 乙方须采取防范计算机病毒、网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的管理和技术措施,实时监控网络安全威胁,严格管控人员操作权限,保障自身网络设施安全。

3. 乙方建立供应链产品(不含技术服务)全生命周期安全管控机制,加强研发过程中的需求架构管控和安全测试,以及发现产品漏洞后提供必要的漏洞修复技术支持。

4. 乙方交付本行的供应链产品不包含已知漏洞、计算机病毒、恶意后门程序或其他导致网络安全风险缺陷。

5. 产品中如使用了开源技术,在产品交付前,乙方应提供产品中使用的开源软件或开源组件清单。

6. 乙方应持续评估相关软件的信息安全风险,加强对自身产品和所涉及的第三方及开源软件漏洞情报的监测,及时将已知的信息安全漏洞通知甲方。在发现信息安全漏洞的一周内(高危漏洞应在24小时内),结合甲方的实际情况,提出相应的防护方案和风险评估报告。

7. 乙方须提升应急处置能力,针对不同类型和级别的网络安全事件制定应急响应方案并定期演练,应急响应方案应覆盖源代码泄露、供应链中断、漏洞修复等场景。

8. 乙方采取必要措施保护与本行供应链产品有关的源代码、配置文件、用户名口令、设计文档等敏感数据安全,禁止使用互联网代码托管平台、互联网文档共享平台等保管敏感数据。

9. 乙方须承诺严禁私自开通远程运维,严禁基于任何目的私自预留后门或带有后门性质的功能。

10. 乙方须承诺加强威胁情报检测,及时将涉及本行供应链产品相关威胁情报及时告知本行,如发生网络安全事件须配合本行开展调查。

11. 乙方应采用可信或可控的产品分发、交付和仓储手段。

12. 乙方须承诺其所投产品(包含组件、配件、模块等)不包含未通过国家网络安全审查或正在接受审查产品或产品部件。

13. 乙方须遵守国家《网络安全审查办法》相关规定。

14. 根据国家《网络安全审查办法》要求,若经甲方预判为需要向国家网络安全审查办公室申报网络安全审查的产品(包含组件、配件、模块等,下同)或服务,中标候选人/中标人有义务配合网络安全审查工作,所需申报材料应在接到甲方通知的5个工作日内提供,并不得利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备,无正当理由不得中断产品供应或必要的技术支持服务。产品和服务通过网络安全审查后方可确定中标人,未通过网络安全审查的取消中标资格。中标候选人/中标人因未履行网络安全审查义务(包括但不限于不配合审查、故意隐瞒、提供虚假申报材料等)而造成甲方直接或间接损失的,甲方保留追究责任权利。

15. 若出现产品不能满足国家网络安全要求或服务商网络安全责任落实不到位的情况,甲方有权终止合同,一切损失由乙方承担,具体情况包括但不限于:

1) 乙方提供的产品或服务存在重大安全隐患,导致甲方蒙受重大经济损失,或造成重大网络安全事件的。

2) 乙方知而不报,或恶意植入木马、病毒等,导致甲方蒙受重大经济损失,或造成重大网络安全事件的。

3) 乙方存在违法违规行为的, 包括但不限于未授权违规数据收集、滥用大数据分析、非法远程接入等行为的。

4) 经评估其产品不满足国家网络安全法律法规要求的。

5) 国家或监管禁止使用或不推荐使用的信息化产品和服务。

16. 乙方须遵守《国家网络安全事件报告管理办法》相关规定, 若涉及为我行提供网络安全、系统运维等服务时, 应及时向我行报告其监测发现的网络安全事件, 并协助我行按照《国家网络安全事件报告管理办法》有关规定报告网络安全事件。

八、*安全可靠要求

乙方须承诺遵守安全可靠相关的国家标准、团体标准等。对于在协议有效期内新颁布的安全可靠相关标准, 乙方应及时将标的物送往指定测评机构完成检测并获得通过证明报告。如标的物未通过测评, 乙方应更换设备型号或升级配件以通过测评, 并承诺更换后设备的整机性能不低于原设备, 需符合国家政策及行内相关要求, 且销售价格、售后服务以及免费维保期等与原框架协议保持一致。

九、*履约支付

签署《到货验收表》之日起 10 个工作日内, 乙方向甲方提交付款申请。依据: (1)《中国农业银行合同履约付款审批单》(甲方内部使用); (2)《到货验收表》; (3) 全额发票, 支付合同主体款项, 主体款项为订单 100% 价款。根据甲方《到货验收表》中验收结果进行款项支付。

标的物全部验收指标完全符合合同约定, 验收结果为合格, 应全额支付合同主体款项。

标的物的关键核心验收指标完全符合合同约定, 非关键核心验收指标存在瑕疵但不影响标的物使用的, 验收结果为基本合格, 甲方视乙方对其存在问题整改情况减值支付合同主体款项, 并根据合同约定提供减值依据, 乙方应予接受。

标的物全部验收指标低于合同约定, 或部分关键核心验收指标低于合同约定; 未列入验收内容但合同有约定的其他违约事项的, 验收结果为不合格, 原则上不支付合同主体款项。若乙方整改后, 经甲方重新验收合格的, 应视为基本合格, 减值支付合同主体款项。

十、*其他要求

1. 本次采购的中标产品在入围协议期内如退市, 乙方承诺保证自退市之日起不少于 5 年的零部件、硒鼓、碳粉供应。

2. 乙方须承诺入围设备配套的硒鼓、碳粉在入围协议结束后, 仍然按照现有型号和价格至少供应 5 年。

3. 入围有效期内, 因任何原因出现整机/部件无法供货, 甲方有权要求乙方向我行出具确认函件, 以及按照本合同/协议中相应价格向甲方提供技术参数不低于原产品型号配置的整机/部件。入围协议期内乙方如提出更新升级产品型号, 更新升级后的产品型号, 各项技术参数不低于原产品型号配置。设备需符合国家政策及行内相关要求, 或送往行内认可的指定测评机构完成检测并获得安全可靠要求通过证明报告。

4. 设备符合甲方自主安全要求, 甲方有权根据国家政策及行内相关要求的调整, 要求乙方更换产品, 更换产品的各项技术指标不低于原产品型号配置, 并按照现有价格供应。

5. 甲方有权根据国家政策及行内相关要求的调整要求终止合同。

6. 乙方应与我方签订《技术服务保密协议》, 并遵守该协议及本协议项下约定的保密义务, 乙方技术服务人员违反保密义务的责任由乙方承担。

7. 乙方应组织为甲方提供服务的外部人员签署《外部人员安全承诺书》, 保证承诺书均

由与乙方建立合法劳动关系的员工签署，对签署的承诺书负责。使用乙方授权的维修服务商提供服务的，乙方授权的维修服务商组织其外部服务人员签署承诺书并保证承诺书均由与其建立合法劳动关系的员工签署，对其员工所签署的承诺书负责。同时要求乙方作为采购合同的签署方，保证其对于乙方授权的维修服务商相关表述或承诺承担连带责任。签署承诺书后，在外部人员首次入场提供现场服务时，统一将承诺书提交至行内各外部人员使用需求部门保管备查。

乙方应提供《外部服务人员资质承诺函》，承诺为甲方提供服务的外部人员已签订保密协议，已开展安全培训及合同约定服务所须遵守的甲方规范的培训，已开展背景调查且经调查无不良行为记录。