

## 航班延误保险赔付细则

### 保险责任

被保险人使用其名下农行信用卡支付本人的全额机票款，并持有效客票以乘客身份于中华人民共和国境内乘坐民航客机，在保险期间，由于恶劣天气、自然灾害、机械故障、航空公司超售、航空管制（不含航班取消、备降、返航、改签）的原因，造成被保险人原计划搭乘的航班晚于预定时间到达目的地，且到达延误时间连续达到约定延误时间，保险公司按照约定负责赔偿。

延误的时间计算方式：

自原计划搭乘的航班的原定到达时间开始计算，直至航班实际抵达原计划目的地为止。

联程航班延误时间计算说明：

中转联程机票是指，始发地到目的地之间经另一个或几个机场中转，含有两个（及以上）乘机联、使用两个（及以上）不同航班号的航班抵达目的地的机票。联程机票的延误时间根据抵达目的地的时间计算，自原计划搭乘的航班的原定到达时间开始计算，直至航班实际抵达原计划目的地为止。中转地非目的地，中转地的延误不可获得赔付。

订购单张机票包含联程或往返等多段航段的，如航司可区分该机票款中各航段机票款的，则以航司区分的为准；如航司无法区分，则延误航段的的机票款计算方式为：该机票款/该机票款对应航段数。

举例 1：某客户享受农行信用卡 4 小时（含）及以上的航空延误保险服务，该客户使用农行信用卡购买本人从北京飞往上海的东航机票，并持该有效客票以乘客身份乘坐该航班，由于天气原因，该原定航班下午 15:00 抵达上海，延误至当天晚上 22:00 抵达，则该航班抵达目的地上海的连续延误时间达 7 个小时，超过了客户享受的航空延误保险服务对于延误时间的约定，为此，该客户可获得对应机票款的赔付。

举例 2：某客户享受农行信用卡 2 小时（含）及以上的航空延误保险服务，该客户使用农行信用卡购买本人从北京飞往上海，从上海飞往深圳的东航联乘机票，并持有效客票以乘客身份乘坐航班。由于天气原因，北京至上海的航班原定 15:00 抵达上海，延误至当天 17:20 抵达，上海至深圳的航班原定于 21:00 抵达深圳，延误至当天 22:30 抵达深圳。实际到达最终目的的深圳的时间与原定计划未超过 2 小时，为此，该客户不可获得对应机票款的赔付。

## 责任免除

**下列原因造成的损失、费用，保险人不负责赔偿：**

- （一）罢工、骚乱、暴动、劫机；
- （二）被保险人搭乘的航班所属的航空公司破产
- （三）被保险人未能按预定行程办理登机手续；
- （四）被保险人为该次旅程预订航班时已知存在可能导致旅程延误的情况或条件，包括但不限于当时已经发生的任何恶劣天气或自然灾害；
- （五）投保人、被保险人的故意或重大过失行为；
- （六）战争、敌对行动、军事行动、武装冲突、恐怖活动；
- （七）核子辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；

(八) 行政行为或司法行为。

**有下述情形之一的，保险人不负责赔偿：**

(一) 搭乘全部及部分使用里程兑换、积分兑换、或其他形式兑换（如航空公司推出的随心飞类似产品）的航班；

(二) “票价”为0的零元机票的航班；

(三) 未在原定航班计划起飞时间4小时前支付机票款；

(四) 由于自然灾害或自然灾害以外的原因导致的机场关闭；

(五) 搭乘航班时信用卡已过有效期或信用卡处于未激活、已注销、已被撤销、已被禁止使用等非正常使用状态；

\*如保险公司认为您在使用航班延误保险服务的过程中，出现异常行为或违规行为（异常行为包括但不限于：行程异常、订票异常、退票异常等，违规行为包括但不限于：不诚信索偿、逆选择、骗取保险金等），保险公司有权通过第三方机构调查相关信息；在法律法规允许的前提下，卡中心将保留不另行通知取消该持卡人享有本服务资格的权利，并有义务依据保险公司要求配合调查相关信息，及有权追回因异常行为或违规行为所得的保险金，以及采取其他相应法律措施的权利。

**温馨提示：**

- 在发生保险案件后，您应注意保留好机票、登机牌、延误证明，请确认机票订购信息，立即致电农行客服热线报案并准备理赔资料，报案时间请勿超过10个工作日。
- 申请人须为您本人。
- 本保险未尽事宜以保险人现有相关条款为准。

- 中国人民财产保险股份有限公司服务专线（待提供）查询。工作时间为：周一至周五（法定节假日除外），9:00-20:00
- 保险内容若有变化，以中国农业银行最新公告为准。
- 若您的卡片状态不正常（未激活、待销户、丢失止付、被盗止付、临时止付账户或卡片、紧急止付、银行止付、潜在高风险、欺诈账户等），我行将取消您享受服务的权益。

### 名词解释

**航班延误：**指被保险人订票时选乘的航班（即被保险航班）实际到港时间晚于计划到港时间的情况。航班延误情况下，被保险人实际乘坐的航班号应与被保险航班号保持一致。两者不一致的，视作被保险航班取消而非延误。

**航班取消：**指因预计航班延误而停止飞行计划或者因延误而导致停止飞行计划的情况。

**航班备降：**指因预计航班不能或不宜飞往飞行计划中的目的地机场或目的地机场不适合着陆，而降落在其他机场的情况。

**航班返航：**指因预计航班飞回出发地的情况。

**航班改签：**指因航空公司或个人原因变更航班或签转的情况。

**旅行：**指因旅游、洽谈公务、探亲访友必须离开被保险人住所所在地和受聘单位所在地的行为。

**超售：**指由于航空公司出售的机票数目多于实际座位数，而导致被保险人不能搭乘原计划乘搭的飞机。

**旅行证件：**指护照、签证、港澳通行证和其他用作出入境或通行的文件。

**自然灾害：**指雷击、飓风、台风、龙卷风、风暴、暴雨、洪水、冻灾、冰雹、地崩、山崩、雪崩、火山爆发、地面突然下沉下陷以及其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象，但不包括地震、海啸。