

中国农业银行股份有限公司个人数字人民币钱包打印交易流水 服务协议

尊敬的客户：为了维护您的权益，请在签署本协议前，仔细阅读本协议各条款（特别是含有黑体字标题及黑体字文字的条款），注意本协议涉及产品或者服务的性质、数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、注意事项和风险提示、个人信息保护、声明承诺、售后服务、民事责任、免责条款、纠纷解决等与金融消费者有重大利害关系的内容。请关注个人信息保护的相关法律法规，了解您的权利义务，合理审慎提供个人信息，维护自身合法权益。如需进行钱包业务咨询和投诉，或您对协议条款有任何疑问需要说明，请咨询经办行、拨打数字人民币客服热线 956196 或中国农业银行客服热线 95599。

请您认真阅读本协议，您点击或者勾选“确定”或“同意”等操作，即表示您已全部知晓并充分理解协议内容含义，愿意遵守本协议，双方意思表示一致，本协议生效。

一、您自愿选择使用中国农业银行个人数字人民币钱包打印交易流水服务（以下简称“本服务”）。您可登录数字人民币 APP 或手机银行 APP，选择打印交易流水的时间范围等要素，并填写用于接收交易流水的电子邮箱（如需）。我行将按照您的申请，查询您的数字人民币钱包交易流水信息，并将该交易流水信息显示在数字人民币 APP 或手机银行 APP 界面、供您下载或者通过电子邮件发送到您指定的电子邮箱。

二、因交易流水属于您的敏感个人信息，一旦泄露或者非法使用，可能导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。请您谨慎对外提供交易流水信息。如您选择采用电子邮件形式发送到您指定的电子邮箱，您保证您提供的电子邮箱为您本人使用，确保所提供的电子邮箱的真实性和准确性，并妥善保管您的电子邮箱密码等信息。**如因您提供的电子邮箱非您本人使用、您提供的电子邮箱错误、电子邮箱密码泄露、网络传输问题、设备故障等非中国农业银行原因而导致交易流水信息无法接收、发生泄露等后果，中国农业银行对此不承担任何责任，由此产生的风险、损失和后果由您自行承担。**

您可通过数字人民币 APP、手机银行 APP 或您指定的电子邮箱（如有）下载、打印交易流水信息，您保证不对交易流水信息内容进行任何篡改或编辑。因不可抗力因素、非中国农业银行原因导致的信息篡改或信息泄露，中国农业银行不承担任何责任，由此产生的风险、损失和后果由您自行承担。

三、因国家法律法规、监管规定、中国农业银行自身业务需要，为了向您提供更好的服务，中国农业银行保留对本协议条款进行修改的权利，并有权随时终止提供本服务。如中国农业银行终止提供本服务或对本协议进行修改的，中国农业银行会以数字人民币 APP 或银行门户网站公告、通知等方式向您进行提示，您也可以随时在数字人民币 APP 和手机银行 APP 中查阅本协议的最新版本。**若您在本协议内容更新后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并同意更新后的协议内容，也将遵守更新后的协议内容使用本服务；若您不同意更新后的协议内容，您应当立即停止使用本服务。**

四、本协议所称法律法规包括中华人民共和国（不含港、澳、台地区）法律、行政法规、地方性法规、规章、规范性文件、监管规定、司法解释及其他具有法律效力的规定。协议履行期间，如遇国家法律法规、监管政策调整，双方按调整后的规定执行。

五、本协议履行过程中，如果发生争议，各方协商解决。协商不成的，任何一方均有权向本协议项下数字钱包归属的中国农业银行分支机构住所地有管辖权的人民法院提起

诉讼。您可在我行网点或掌银“数字人民币”功能的“钱包基本信息”中查询您的数字钱包归属行。

各方确认，若在一方提起诉讼时，争议标的额未超过有管辖权的人民法院所在地省、自治区、直辖市上年度就业人员年平均工资的二倍，且符合《民事诉讼法》等法律、司法解释规定的小额诉讼程序适用条件的，各方同意人民法院适用小额诉讼程序解决争议，由法官独任审理，一审终审。如对适用小额诉讼程序确有异议的，应当在案件开庭审理前向人民法院提交书面异议申请，否则视为认可前述约定。

为减轻各方争议解决成本，提高争议解决效率，如受诉法院认为适宜采取在线诉讼，各方同意且自愿选择适用在线诉讼规则的相关规定，同意法院电子送达诉讼相关通知和法律文书、采用视听传输技术等在线审理（包括但不限于电子支付令、同步在线审理、异步在线审理等）。

如各方同意以仲裁方式解决争议纠纷的，有效的仲裁约定将排除各方有关诉讼管辖的其他约定。各方可另行通过补充协议等法律文本相关条款确定仲裁事宜。符合该仲裁机构网络仲裁受案范围的，各方同意按照申请仲裁时该会届时有效的网络仲裁规则进行网络仲裁、书面审理。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力。

争议解决期间，本协议不涉及争议的条款仍须履行。

用户声明：本人已仔细阅读本协议各条款，特别是含有黑体字标题或黑体字文字的条款。中国农业银行已依法向本人提示了相关条款（特别是黑体字条款），应我方要求对相关条款的概念、内容及法律效果作了说明，我方已经知悉并理解上述条款。

（如您不同意以上任意内容或上述内容与您的真实意愿不符，请您不要进行后续操作）