

中国农业银行股份有限公司数字人民币钱包人脸信息 采集授权书

尊敬的客户，当您在中国农业银行股份有限公司（以下简称**农行**）申请开立并使用数字人民币钱包时，农行将收集您的人脸等个人信息对您进行身份认证。请在签署本授权书前，仔细阅读本授权书各条款（特别是**黑体字条款**），关注您在授权书中的权利、义务。如果您不同意相关个人信息收集，您可能无法正常使用农行数字人民币钱包相关功能、服务，但并不会影响您正常办理农行的其他业务。

一、您授权农行自本授权书签署之日起至本授权书约定用途的业务终止之日收集、使用、保存您的姓名、身份证号码、人脸信息，以进行数字人民币业务所必须的身份认证。农行可能会将您的人脸信息用于添加钱包、快速绑卡、钱包升级、充钱包、转钱包、转银行卡、付钱、发红包、钱包注销、钱包解挂、查询本人实名钱包、重置支付密码、重置登录密码、账号挂失/解挂、修改钱包绑定手机号、修改账号绑定手机号、创建数字身份等业务环节的身份认证或证明，或出于法律法规或监管要求、风险控制、便捷服务（如刷脸取款、刷脸支付等）等原因将上述人脸信息用于对您进行身份认证或证明。您知悉并同意，以上信息为我们提供本服务所必需。上述信息不真实、不准确、不完整将影响您的正常业务办理及使用。如您不进行人脸识别授权，将无法办理上述数字人民币业务，但不会影响您办理其他业务。

二、在使用数字人民币钱包服务过程中，农行需要将您的上述信息传递至政府机关或其授权机构，进行信息特征比对，以核验您的身份。

三、农行仅在中国大陆境内保存上述个人信息，且会分开保存您的人脸信息与其他个人身份信息。农行将仅会在履行法律法规和监管要求、为实现前述目的、以及应对可能的争议解决（如诉讼）所必需的期限内留存您的上述个人信息。上述信息的保存期限为本服务关系结束后 10 年。在留存时限届满后，农行会删除或匿名化处理您的个人信息。此外，您同意，如涉及投诉、法律纠纷等事项的，中国农业银行可保留您的个人信息至相关事项处理完毕。

四、农行会尽力提升认证结果的准确性，但无法确保认证结果的绝对准确。

如您发现认证结果不准确，可联系农行客服热线（95599）沟通解决。

五、您在身份认证过程中，应提供本人合法、真实、有效、准确并完整的资料。

六、人脸信息属于个人敏感信息，一旦泄露或者非法使用，可能导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。农行将使用符合业界标准的安全防护措施，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

七、您可以通过农行客服热线（95599）或网点柜面提出撤销人脸信息采集授权申请。

八、农行承诺将严格遵守法律法规规定，加强对个人信息的保护，严格按照约定目的处理个人信息，不做篡改或违法使用，并采取符合法律法规要求以及业界标准的安全防护措施防止个人信息被滥用、非法使用、泄露或出售、修改、损坏或丢失，确保信息安全。如违反个人信息保护相关法律法规规定及本协议的约定，农行将依法承担相应法律责任。农行将恪守对您个人信息的保密义务，并严格按照法律法规规定及双方约定的范围和用途采集、处理、传递、应用及披露您的个人信息。若不幸发生个人信息泄露事件，农行将按照法律法规要求及时采取有效补救措施，并及时将事件相关情况以电子邮件、信函、电话或推送通知等方式告知您，难以逐一告知的，农行将通过公告告知。业务关系终止后，农行将严格依照法律法规的规定和与您的约定，存储和处理您的个人信息，并依法承担违约责任。

九、农行重视对您隐私的保护，对于人脸认证过程中收集的个人信息，将严格依照农行发布并不时更新的《中国农业银行股份有限公司隐私政策（个人版）》及《中国农业银行股份有限公司数字人民币钱包个人信息保护政策》、《中国农业银行股份有限公司数字人民币钱包未成年人个人信息保护政策》受到保护与规制。如有任何疑问，请联系农行客服热线（95599）咨询。

十、您理解并同意：本授权书自您阅读并确认同意后生效。