

中国农业银行股份有限公司数字人民币钱包个人信息保护政策

更新日期：2026 年 9 月 24 日

生效日期：2026 年 月 日

中国农业银行股份有限公司（以下简称我行）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：**合法正当原则、权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少必要原则、确保安全原则、公开透明原则等**。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

数字人民币是中国人民银行发行的法定数字货币和相关支付体系，采用双层运营架构，由中国人民银行向数字人民币业务运营机构发行，再由数字人民币业务运营机构兑换给公众。中国农业银行数字人民币钱包（以下简称数字钱包）是指客户在我行开立的具备唯一可识别编号的数字人民币的载体。银行通过数字钱包，向客户提供数字人民币服务。为说明数字钱包如何收集、使用和存储您的用户信息及您享有何种权利，我行将通过本政策向您阐述相关事宜，本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息；
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术；
3. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；
4. 我行如何存储和保护您的个人信息；
5. 您如何访问和管理自己的个人信息；
6. 我行如何处理未成年人个人信息；
7. 本政策如何更新；
8. 如何联系我行。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、**身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息**等。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。具体而言，**个人信息中属于个人敏感信息的有：身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、特定身份以及不满十四周岁未成年人的个人信息等。**

（一）信息如何收集。

为向您提供服务并确保您的数字钱包服务安全，在您使用数字钱包服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您**开通数字钱包**时，依据法律法规及监管要求，我行可能会收集您的**姓名、证件类型、证件号码、生物识别信息、手机号、验证码、银行卡号**，以帮助您完成数字钱包注册。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通数字钱包、无法正常使用数字钱包相关功能、服务。

当您开通数字钱包时，为保障您可以正常开通并使用我行钱包，我行会收集您的**手机号**用以查验是否为电信运营商二次放号。在该过程中，我行会基于识别手机号是否为电信运营

商二次放号的处理目的和使用范围内,将您的手机号提供给电信运营商查询、核实您所使用的手机号是否为被电信运营商二次放号的手机号,并向我行反馈查询、核实结果。如果您拒绝提供该信息,您可能无法开通数字钱包、无法正常使用数字钱包相关功能、服务。

2. 当您使用数字钱包服务时,为了维护服务的正常运行,保障您的账号安全,我行会收集以下基础信息,包括您的**设备型号、操作系统、唯一设备标识符、数字钱包软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器(如重力感应设备)、操作日志、服务日志信息(如您在数字钱包搜索、查看的信息、服务故障信息)**。如果您拒绝我们收集这些信息,您可能无法正常使用数字钱包相关功能、服务。

3. 当您使用数字钱包功能或服务时,在下列情形中,您可能需要向我行提供相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息,您可能无法使用该部分功能或服务,但这不影响您正常使用数字钱包的其他功能或服务。

(1) 如您在数字钱包中选择通过指纹、人脸图像识别功能进行登录、转钱包、收付钱,需向我行提供您的**指纹、人脸图像信息**。在登录、转钱包、收付钱功能中,我行仅使用您手机终端生物认证结果,不收集、储存您的**指纹、人脸图像信息**。如您拒绝提供上述信息,您将无法通过指纹、人脸识别进行登录、转钱包、收付钱。

(2) 如您在数字钱包中选择通过手机短信验证码作为登录、转钱包、收付钱、身份认证的工具,我行将收集、校验该**短信验证码**,如您拒绝提供短信验证码,您将无法通过手机短信验证码进行登录、转钱包、收付钱、身份认证。

(3) 当您使用付钱、转钱包、充钱包、转银行卡功能时,您需要提供**收款方的手机号码、姓名、钱包编号/银行账号、开户银行、资金用途信息**,并可能需要提供您的**姓名、手机号码、证件类型及证件号码信息**,以便于验证身份及使用上述功能。此外,我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。上述信息属于**个人敏感信息**,如您拒绝提供该信息,将会使您无法使用上述功能。

(4) 当您使用数字钱包提供的身份认证服务时,您可能需提供您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、设备信息、指纹、人脸图像信息**,我行还可能通过验证账号/卡密码、短信验证码方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息,我行将无法向您提供需完成身份认证后方可使用的产品或服务。

(5) 为简化您的转钱包操作,当您使用数字钱包时,我行会进行**短信验证**,并收集**收款人的手机号码和钱包名称**,形成收款人名册,如您拒绝提供该信息,数字钱包将无法形成您的收款人名册。

(6) 当您使用现金红包服务时:

发送红包,您需要根据页面提示选择发送红包的类型,填写**发送对象的手机号**或**授予通讯录权限**用于选择红包发送对象,并填写红包金额、红包个数;前述信息中包含您及他人的个人敏感信息,如果您不提供前述信息,部分类型的红包可能无法发送,但不影响您使用其他类型的红包或我们提供的其他服务;同时,您还可以选择不同的红包封面、填写祝福语,如您不提供前述信息,系统将为您匹配默认红包封面与祝福语,不影响您发送红包。您选择发放群红包,可以通过我们提供的功能组件向其他第三方分享链接,他人点击链接可按页面提示领取红包。当他人领取您发送的红包时,我们将会向领取红包的用户展示您的**真实姓名**(当您以实名钱包发放红包时)或**数字钱包名称**(当您以匿名钱包发放红包时),以帮助领取红包的用户确认红包发放用户身份。

领取红包,您可以选择用于领取现金红包的数字钱包。当您领取红包时,我们将会向发放红包的用户展示您的**真实姓名**(当您以实名钱包领取红包时)、**数字钱包名称及手机号后四位**(当您以匿名钱包领取红包时)或**掩码手机号**(如您未开通数字钱包或未注册 APP 账号),以帮助红包发放用户确认领取红包的用户身份,您的数字钱包名称及手机号后四位

或掩码手机号还将向领取同一红包的其他用户展示。您通过第三方平台点击链接领取红包，您需要**授权相关页面展示您的第三方平台昵称、数字钱包名称及手机号后四位或掩码手机号**。

(7) 当您使用跨境业务时：

您通过数字人民币 APP 办理境外钱包业务时，需要提供手机号等必要的个人信息，以支撑数字人民币功能及服务。同时，为实现通过手机短信对目标客群提供身份校验等服务，我行短信消息服务代理商国都互联将通过专线向境外运营商的境内机构传输从我行取得的数据（包括手机号码、短信内容等），最终由境外运营商将短信内容推送至移动终端客户，所传输数据皆为业务必要数据。

您在外卡兑换数字人民币时，需进行身份认证。我行需将您的**银行卡号及有效期、卡片验证码（CVV2）、浏览器高度、宽度、IP 地址、浏览器语言、浏览器头部、是否启用 Java、是否启用 Javascript、浏览器使用时区、浏览器颜色深度、设备类型（Browser/APP）**等信息通过网关服务方传输至境外卡组织。在交易授权环节，我行将**卡号、有效期、交易币种、交易金额、商户名称**等信息通过网关服务方传输至境外卡组织。

4. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，或为防范风险，我行会收集您反馈意见建议或举报时提供的信息，收集您使用数字钱包功能或服务的类别、方式和操作信息。我行会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

5. 当您在数字钱包中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的**钱包名称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息**；除非您明确授权同意，否则我行不会将您的个人信息共享给第三方；对于您主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在数字钱包中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用数字钱包的其他功能。

6. 以下情形中，您可选择是否授权我行行使您的下列权限：

(1) 摄像头，用于如识别二维码、人脸识别、设置头像、录像用途，在人脸识别登录、转钱包、收付钱、扫一扫、提升认证、头像设置、录像场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的**人脸数据的摘要信息**，加密后存储于系统后台数据库中。

(2) **手机通讯录**，在转钱包、付钱过程中，用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，向手机号转钱包、向朋友付款功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。如您使用收款人名册功能，数字钱包仅读取并记录指定电话号码，不读取客户全量通讯录，我行后台会存储您指定的电话号码，作为交易记录，并方便您下次继续对该号码进行转钱包等操作。

(3) 手机短信，在需要短信验证码的环节可能需要读取验证码短信内容协助您进行验证码填写。如您拒绝通讯信息（短信）授权，数字钱包将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

(4) 地理位置，获取您所在**地理位置**，主要用于数字钱包交易风控或向您提供所在位置的相应服务。系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，数字钱包相关功能无法使用。

(5) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，部分功能无法使用。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(6) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，数字钱包部分功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(7) NFC 功能，用于近距离点对点支付，如双离线支付、碰一碰交易等。拒绝授权后，

数字钱包部分功能无法使用。设备及系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括IP、端口等信息。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机（摄像头）、通讯录、短信读取、地理位置（位置信息）、蓝牙、网络通讯（无线数据）、NFC 的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供与这些授权对应的功能。**

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

请您注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意。

（二）信息如何使用。

1. 在向您提供我行的数字钱包服务时使用，以识别、验证您的身份、管理、处理、执行或实现您要求或授权的交易。

2. 履行我行的合规责任，包括满足监管合规、税务合规及其他须遵守的监管要求等，以及根据境内外法律法规或监管要求向相关部门进行报告（包括洗钱、恐怖主义融资、贿赂、贪污、逃税、欺诈等）。

3. 在我行向您提供数字钱包服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会根据法律法规及监管要求，在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

4. 为落实监管要求、防范业务风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

5. 您授权同意的以及法律允许的其他用途。

（三）征得授权同意的例外。

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与我行履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的，且收集、使用信息不违反法律规定或与您的约定；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您要求签订和履行合同所必需的；
9. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
10. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
11. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie。

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够验证客户输入信息（如手机验证码）的正确性并防止向客户重复发送信息（如验证码），分析访客人数和网站一般使用状况。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改您的设置。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据（例如：Flash Cookie）。

但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我行网站和使用我行提供的服务。

（二）Do Not Track（请勿追踪）。

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让。

1. 除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2. 如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我行会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3. 请您理解，我行可能会根据法律、法规或监管规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4. 根据法律、法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）公开披露。

我行仅会在以下情况，公开披露您的个人信息：

1. 我行会告知您披露个人信息的目的、类型，并事先征得您的明示同意；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2. 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外。

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与我行履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储。

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。若为处理跨境业务，确需向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我行会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，事先开展安全评估，向您告知出境的目的、涉及的个人信息类型、接收方的身份和数据安全能力及可能存在的安全风险且征得您的同意。此情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全。例如：在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：当您需要使用数字钱包服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销数字钱包账户后，我行将对相应信息进行删除或做匿名化处理，法律法规或监管要求另有规定的除外。

（二）保护。

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 如我行提供的全部或部分数字钱包业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分数字钱包业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

4. 互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。如您发现账户登录信息及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

5. 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何访问和管理自己的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息。

您有权通过我行营业网点、电子银行以及数字人民币 APP 等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您应该及时更新您的个人信息。在您更正个人信息之前，我行会验证您的身份。

您可通过我行营业网点、电子银行以及数字人民币 APP 等渠道查询钱包名称、数字钱包限额，并可以对钱包名称进行修改，我行将通过合理的校验机制确保信息修改的准确性、有效性。

（二）删除您的个人信息。

在以下情形中，您可以通过网点、我行客服热线（95599）提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；

2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行通过共享方式获得您的个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或该第三方获得的信息系您向其主动提供。

（三）改变您授权同意的范围。

对于您的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或收回您的授权同意。

（四）账户注销。

请您注意，您可以通过我行营业网点、电子银行以及数字人民币 APP 等渠道注销数字钱包服务，您自主注销数字钱包服务的同时，将视同您撤回了对我行该数字钱包服务《个人信息保护政策》的同意。**当您完成注销后，我行将不再收集、处理相应的个人信息，并删除或匿名化相关的个人信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。但您收回同意的决定，不会影响我行此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

请您注意，您仅在手机设备中删除数字人民币 APP 时，并不等同于您注销了在我行的数字钱包服务。您仍需在数字人民币 APP “钱包管理” 界面通过操作“注销钱包”注销您的数字钱包，方能收回您对我行的授权。

（五）响应您的上述请求。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内回复或响应您的上述请求。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式验证您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与我行履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及我行商业秘密的；
9. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

请您注意，如我行决定不响应您的请求，会向您告知该决定的理由，并向您提供投诉的途径。

六、我行如何处理未成年人个人信息

我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的数字钱包服务。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用数字钱包服务或向我行提供您的个人信息。如您为不满十四周岁的未成年人，您的个人信息都属于敏感信息，我行将按照《中国农业银行股份有限公司数字人民币

钱包未成年人个人信息保护政策》收集您的个人信息，并征得您父母或其他监护人的明示同意。对于经父母或监护人同意而收集的您的个人信息，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您权益所必要的情况下使用或公开披露。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供个人信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过下文第八部分中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过数字人民币 APP、我行官方网站、营业网点、电子银行等渠道以合理方式公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。**您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销数字钱包服务，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。**

八、如何联系我行

如果您对本保护政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我行联系：

电子邮件：95599@abchina.com.cn

客服及投诉热线：95599

一般情况下，我行将在收到您疑问、意见或建议后的 15 个工作日内回复。

我行全称：中国农业银行股份有限公司，**注册地址：**中国北京市东城区建国门内大街 69 号，**邮编：**100005。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本保护政策，确保对其内容特别是字体加粗内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本保护政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。