

1. 使用了优惠券/现金券的机票为什么不能申请理赔？

答：保险责任为持卡人使用本人指定中国农业银行信用卡为本人支付班机 100%的票款（未使用任何形式的优惠券、现金券等优惠进行机票票款的减免）。而使用了任何形式的优惠券/现金券等优惠购买的机票，并不符合使用指定中国农业银行信用卡支付全额机票款，故不能赔付。

例如，客户使用指定中国农业银行信用卡在航空公司或相关平台购买了一张机票，机票票款价格为 1000 元，基建燃油费用总共为 100 元，该机票订单金额为 1100 元。由于使用了优惠券/现金券等优惠减免了 50 元，客户实际支付订单金额为 1050 元，该航班延误了 2 小时，但因使用了优惠券/现金券不符合保险责任约定，故本次乘坐班机延误不能获得理赔。

2. 随心飞、积分、里程兑换的班机延误为什么不能申请理赔？

答：保险责任为持卡人使用本人指定中国农业银行信用卡为本人支付班机 100%的票款（未使用任何形式的优惠券、现金券等优惠进行机票票款的减免）。而随心飞及类似产品以及使用里程、积分的机票并非使用信用卡支付全额机票款故不能赔付。

例如，客户使用指定农行信用卡在航空公司或相关平台购买了一张经济舱次卡（含多次），通过次卡兑换某日航班 A，

即便使用农行信用卡支付了兑换次卡的费用、机场建设费及燃油附加费，航班延误了 3 小时，但仍不在保障范围，故本次乘坐班机延误不能获得理赔。

3. 航班延误时间如何判定？

答：延误时间根据客户购票时航班对外公示计划到达时间开始计算，至该航班实际落地时间为止。例如，客户 9 月 20 号下午 15 点下单预定当天航班 A，该航班在 9 月 20 号上午 9 点发布航班计划起飞/到达时间调整，计划起降 19:00-22:25 调整为 21:00-00:25+1，最终客户乘坐该航班实际落地时间是 21 号 01:27，根据延误时间计算规则从 21 号 00:25 分开始计算，至 21 号 01:27 截止，未满 2 小时。

4. 乘坐联程航班若首段延误 4 小时以上，但不影响后段航班的行程，这个属于承保范围内吗？

答：联程航班若首段延误不影响乘坐后段航班的行程，不属于承保范围。例如，客户预定联程航班（A 地-B 地-C 地）2025 年 5 月 21 日航班 A 和 5 月 22 日航班 B，中转停留 22 小时 50 分钟。第一段航班延误 4 小时但不影响第二程航班 B 乘坐，故不在保障范围内。

5. 航班延误后航班取消，是否属于航班延误？

答：不属于。航班延误或取消的判定，最终以“飞常准”、“航旅纵横”或航空公司反馈航班最终状态为准。例如，客户预订的 2 月 2 日航班 A 原定 22:05 起飞，航班延误至 2 月

3 日 8 点 13 分宣布取消,后续乘坐了补班飞机 2 月 3 日航班 B , 与航司确认航班 A 最终状态为取消, 因此保险约定中不含航班取消、备降、返航、改签, 故无法赔付。