

分对分山东地区解绑解约流程

山东（不含青岛）地区客户须判断所属签约渠道，可拨打发行方客服 95011 或 96669 查询属于哪个签约渠道。

一、网点签约客户

山东（不含青岛）地区客户可携带开通业务的身份证件（如身份证、护照）、ETC 合约绑定的信用卡、OBU 设备到山东农行（不含青岛地区）网点处理解绑解约。解绑解约当天生效。

二、分对分线上渠道（E 高速 APP）签约客户

客户可致电发行方客服也可通过 E 高速 APP 小程序解绑，根据提示将 ETC 设备寄回，设备寄回后会完成解绑解约。订单处理状态支持在线查看，处理完成即完成解绑解约。