

分对分广西地区解绑解约流程

一、农行网点发行渠道

（一）解约方式。

1. 若客户在农行柜面签约 ETC 且绑定借记卡扣费，则可以至农行广西分行任意网点解绑。

2. 若客户在农行柜面签约 ETC 且绑定对公账户扣费，则需回到原签约网点进行解绑。

3. 客户到农行网点解绑，当天生效。解绑成功后，客户需携带 ETC 卡和 OBU 至广西捷通网点办理设备注销。

（二）农行网点解约材料。

1. 个人客户：身份证原件及复印件、汽车行驶证原件及复印件

2. 对公客户：企业营业执照（或事业单位法人证书、统一社会信用代码证、组织机构代码证）复印件【注：必须与绑定账户开户时提供的证件一致】。法定代表人（或负责人）身份证复印件、授权委托书原件、被授权代理人身份证原件、单位公务车行驶证原件及复印件、单位公章。

二、微信 ETC 助手发行渠道

1. 微信 ETC 助手发行渠道解绑解约有两种方法：

方法一：客户须拨打 ETC 助手客服电话 4008291777 进行注销，人工服务时间为 9:00-21:00。

方法二：客户用“申办的微信”进入 ETC 助手个人中心页面-我的-客服中心-售后中心-快捷工具-ETC 注销，点开注

销入口进行申请。

2. 微信 ETC 助手发行的解绑完成时间需要 15 天左右。