

存金通 1 号业务协议

尊敬的客户：为了维护您的权益，请在签署本协议前，仔细阅读本协议各条款（特别是含有黑体字标题或黑体字文字的条款），注意本协议涉及产品或者服务的性质、数量、利率、利息、收益、费用、费率、履行期限和方式、注意事项、主要风险、风险提示、违约责任、免责条款、纠纷解决等与金融消费者有重大利害关系的内容。请关注个人信息保护的相关法律法规，了解自己的权利义务，合理审慎提供个人信息，维护自身合法权益。如您有疑问或不明之处，请向经办行咨询，或者咨询您的律师和有关专业人士。如需进行业务咨询和投诉，请拨打农业银行客服热线：95599。

甲方（客户）与乙方（中国农业银行股份有限公司）经充分协商一致，在平等自愿的基础上，订立如下协议：

第一条 定义

1.1 存金通1号业务（简称本业务）：甲方在乙方开立实名贵金属账户，并指定一张乙方借记卡作为资金结算账户（简称关联借记卡），按本协议第二条约定的业务规则买入、卖出、提金。

1.2 交易标的：农业银行“传世之宝”标准贵金属投资产品。

1.3 交易标的买入（简称买入）：甲方在乙方实物贵金属业务交易时间内，按乙方实时贵金属报价买入交易标的。

1.4 交易标的卖出（简称卖出）：该业务甲方的交易对手为乙方代理的黄金企业，卖出价格由黄金企业制定，乙方代理发布。甲方在乙方实物贵金属业务交易时间内，按乙方代理发布的贵金属报价卖出交易标的。

1.5 提金：甲方在乙方实物贵金属业务交易时间内，持关联借记卡到乙方指定提金网点，在贵金属账户可用余额内提取交易标的。甲方若提取交易标的之外的实物贵金属产品，应补交价差。价差金额=贵金属产品单位价差×提金重量。贵金属产品单位价差为提金时点交易标的单位价格与提金品种单位价格之差。甲方提金价值（按提金时点计算）大于等于人民币五万元的，需出示有效身份证件原件。

第二条 业务规则

2.1 甲方办理本业务的买入、卖出、提金等各项业务应在关联借记卡所属的乙方一级分行辖内网点受理。

2.2 交易标的的买入、卖出、提取按交易标的的即时报价实行贵金属账户余额与资金的实时清算。

2.3 交易标的的交易起点单位为1克，交易递增单位为1克。

2.4 甲方在乙方仅能实名开立一个贵金属账户。贵金属账户余额为交易标的的重量（以克为单位），不计利息。

2.5 甲方应按《中国农业银行借记卡章程》的约定妥善保管、使用关联借记卡及密码。甲方更换关联借记卡或挂失补卡后，本协议对新卡仍然有效。

2.6 甲方确认与关联借记卡密码相符的操作均视为甲方本人或本人授权实施。甲方同意相关业务的办理结果以乙方业务系统或相关设备产生的电子数据为准。

2.7 甲方对本协议涉及的交易时间、实物贵金属业务交易时间、受理机构、有任何疑问，可向乙方咨询。

第三条 甲方应充分了解贵金属价格波动等风险，乙方不为甲方保证收益或承诺不受损失。

第四条 服务价格、增值税及发票

4.1 乙方的服务价格依据相关法律法规规定的程序制定和调整，并在营业场所和门户网站公示。乙方将严格按照依据相关法律法规制定和调整的服务价格收取费用。乙方调整服务价格或变更服务协议，甲方不同意的，可在履行本协议项下应尽义务后解除本协议；双方协商一致的，也可以变更相关服务和对应协议内容。乙方因增值税等国家税收相关法律法规调整而调整服务价格的，不受本条前述内容约束。

4.2 本协议项下乙方向客户收取的符合国家税务征收相关法律法规规定的应税事项的款项中均已包含增值税。增值税税率依据国家法律法规的规定确定。在合同履行期间，如遇国家税务管理法律法规进行调整，乙方将相应调整相关的税率等相关内容。

4.3 甲方在买入实物贵金属之日起 360 日之内，凭相应业务回单到乙方指定增值税普通发票开票机构开具发票或补价金额发票。甲方逾期未索取增值税普通发票的，乙方可不再提供增值税普通发票。

4.4 因甲方的原因导致乙方向甲方开具增值税普通发票错误的，由甲方自行承担责任，且乙方有权要求甲方承担因此给乙方造成的损失或其他不利后果。对于需要进行作废处理或开具红字发票的情况，甲方有义务配合乙方完成相关发票的处理事宜。

4.5 因乙方的原因向甲方开具增值税普通发票错误的，甲方有权要求乙方重新提供，由此给甲方造成的损失，由乙方承担，对于需要进行作废处理或开具红字发票的情况，甲方有义务配合乙方完成相关发票的处理事宜。

第五条 协议终止

5.1 甲方有权解除本协议。甲方解除本协议前，须凭本人有效身份证件及关联借记卡到乙方办理相关手续；手续办妥后，本协议终止。

5.2 乙方可基于执行国家法律法规、维护客户权益、保障交易安全、进行系统升级、提升服务质量等原因变更本协议、暂停或终止本业务服务，并提前通过营业场所和乙方门户网站公示通知甲方。在公示通知期内，甲方有异议的，可终止服务，解除本协议，但不影响已成交订单的效力；公示通知期满，甲方未解除本协议或继续进行相关业务操作的，视为接受相关变更内容。

第六条 甲方应严格遵守有关国际及国内反洗钱、反恐怖融资、反逃税等法律法规；配合并接受乙方反洗钱、反恐怖融资、反逃税与制裁合规工作的相关调查或审查，如实提供乙方要求的相关信息与资料，配合乙方采取相应管控措施。甲方因违反国际或国内反洗钱、反恐怖融资、反逃税与制裁合规法律法规等产生的不利后果由甲方自行承担，由此给乙方或第三方造成损失的（包括但不限于经济损失、行政处罚等），甲方应予赔偿。

第七条 个人信息保护

7.1 甲方知悉，为办理存金通 1 号业务并履行本合同所必须，乙方将按照以下规则处理甲方的相关个人信息：

乙方将通过收集、存储、使用、加工、传输、删除的方式处理甲方的客户姓名、金融账户（包括银行卡号、开卡网点、存金通 1 号签约账户、签约网点、持仓数量、交易记录）、出生日期、证件信息（证件号码、证件有效期）、联系方式。上述信息为乙方为甲方开办存金通 1 号业务所必须的必要个人客户信息。

甲方应充分了解，金融账户信息、证件信息为敏感个人信息，基于签约存金通 1 号及后续业务办理的目的，乙方有必要处理敏感个人客户信息。甲方应充分了解，敏感个人信息一旦泄露或非法使用，容易导致自然人的尊严受到侵害或人身财产安全受到危害。一般个人信息一旦泄露或非法使用，可能会损害甲方隐私。乙方已使用符合业界标准的安全防护措施保护客户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，并会使用可靠的保护机制防止数据遭到恶意攻击，部署访问控制机制，确保只有授权

人员才可访问客户信息。

7.2 乙方仅在法律法规、监管规定以及为实现本协议涉及个人信息处理目所必要的期限内保存甲方的个人信息。结合反洗钱法等相关规定，自本业务关系结束当年计起，乙方将对甲方个人信息至少保存十年。超出保存期限后，乙方会删除或匿名化处理甲方的个人信息，但法律法规另有规定的除外。如涉及法律诉讼等纠纷的，甲方同意乙方将甲方的个人信息保存至纠纷最终解决后。

7.3 本业务下基于监管部门对乙方实施监管的目的，乙方将根据上述监管部门的要求，向监管部门提供实施业务监管所必需的上述个人信息。

7.4 以上信息为乙方提供本业务基本功能所必需的必要个人信息。上述信息不真实、不准确、不完整将影响甲方正常交易。如果客户不同意乙方收集以上信息，可能导致乙方无法提供本业务基本功能或履行乙方需向客户承担的义务。

7.5 乙方承诺将严格遵守法律法规规定，加强对个人信息的保护，严格按照约定目的处理个人信息，不做篡改或违法使用，并采取有效措施防止个人信息被滥用、非法使用、泄露或出售，确保信息安全。如违反个人信息保护相关法律法规规定及本协议的约定，乙方将依法承担相应法律责任。

7.6 本协议项下与客户信息保护相关的通用规则，如客户行使法律规定权利的方式和程序等，请参见中国农业银行在官方网站发布并不定时更新的《中国农业银行股份有限公司隐私政策（个人版）》的相关内容。

第八条 本协议所称法律法规包括中华人民共和国法律、行政法规、地方性法规、规章、规范性文件、监管规定、司法解释及其他具有法律效力的规定。

第九条 争议解决

双方在履行本协议过程中发生争议的，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方关联借记卡开立行所在地人民法院提起诉讼。

各方确认，若在一方提起诉讼时，争议标的额未超过有管辖权的人民法院所在地省、自治区、直辖市上年度就业人员年平均工资的二倍，且符合《民事诉讼法》等法律、司法解释规定的小额诉讼程序适用条件的，各方同意人民法院适用小额诉讼程序解决争议，由法官独任审理，一审终审。如对适用小额诉讼程序确有异议的，应当在案件开庭审理前向人民法院提交书面异议申请，否则视为认可前述约定。

为减轻各方争议解决成本，提高争议解决效率，如受诉法院认为适宜采取在线诉讼，各方同意且自愿选择适用在线诉讼规则的相关规定，同意法院电子送达诉讼相关通知和法律文书、采用视听传输技术等在线审理（包括但不限于电子支付令、同步在线审理、异步在线审理等）。

如各方同意以仲裁方式解决争议的，有效的仲裁约定将排除各方有关诉讼管辖的其他约定。各方可另行通过签署仲裁协议或申请环节的相关条款确定仲裁事宜。符合该仲裁机构网络仲裁受案范围的，各方同意按照申请仲裁时该会现行有效的网络仲裁规则进行网络仲裁、书面审理。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力。

争议解决期间，对不涉及争议的内容，各方需继续履行。

第十条 特别约定

如甲方前期与中国农业银行辖属分支行已签署的《存金通业务协议》（以下简称“原协议”）尚在有效期内的，为更好服务甲方，双方经协商一致，执行以下约定：

10.1 基于法律法规变化和经营管理的需要，原协议项下乙方尚未履行的权利义务（包括但不限于提金等操作），均由本协议中乙方中国农业银行股份有限公司承担和负责。

10.2 自本协议生效之日起，甲乙双方在存金通 1 号及原存金通业务中的一切权利义务关系均适用本协议，原协议予以终止。

10.3 乙方向甲方承诺，除第 10.1 条约定外，乙方在本协议项下不存在削减、弱化、限制原协议项下甲方权利的约定或行为。

第十一条 协议生效

本协议自双方在业务凭证/客户回单上签字或盖章之日起生效。