**ABC—2026PPIC**

# 中国农业银行股份有限公司
# 隐私政策（个人版）

**更新时间：2026 年 11 月 11 日**

**生效日期：2026 年 11 月 11 日**

**尊敬的客户：我行对《中国农业银行股份有限公司隐私政策（个人版）》进行了更新，更新内容主要为：1.我行如何收集和使用您的个人信息；2.我行如何对外提供您的个人信息；3.如何联系我行。**

## 前言

**我行将通过本政策向您阐述个人信息处理相关事宜，要点如下：**

**1.当您在办理具体业务时，我行可能需收集使用的您的个人信息类型及其用途，以便您了解我行收集、使用个人信息的目的、方式、范围等。**

**2.当您使用个人手机银行某些功能时，调取设备权限的情况。**

**3.我行储存您的个人信息的情况，保护您个人信息的措施，以及按照法律要求对外提供您个人信息的情况。**

**4.您行使个人信息权利的方式和途径。**

**5.我行保护未成年人个人信息的规则。**

**6.我行更新本政策的方式以及您联系我行的方式。**

中国农业银行股份有限公司（“**我行**”或者“**我们**”）（注册地址：北京市东城区建国门内大街 69 号）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：合法正当必要诚信原则、权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺，我们将按业界成熟的安全标准，依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本《隐私政策（个人版）》（以下或简称“本政策”）是我行统一使用的一般性隐私条款，适用于我行针对个人客户的产品和服务。涉及具体的产品（或服务），我行收集和使用您的个人信息的目的、方式、范围和保存期限等还可通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并依法取得您的同意或单独同意。上述文件与本《隐私政策（个人版）》共同构成我行针对个人客户产品和服务的完整隐私政策；具体产品或服务协议、授权书等如与本政策内容不一致的，以具体产品或服务协议、授权书为准。

请您在点击或勾选“同意”之前仔细阅读本《隐私政策（个人版）》，确保已全部知晓并充分理解其内容（特别是加黑字体内容的含义）及相应法律后果。您点击或勾选“同意”即视为您接受本《隐私政策（个人版）》，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

若您想了解更详细的信息，请按如下索引阅读相应章节：

一、 我行如何收集和使用您的个人信息
二、 我行如何使用 Cookie 和同类技术
三、 我行如何存储和保护您的个人信息
四、 我行如何对外提供您的个人信息
五、 您如何访问和管理自己的个人信息
六、 我行如何处理未成年人的个人信息
七、 本政策如何更新
八、 如何联系我行

## 一、 我行如何收集和使用您的个人信息

**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、**身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息**等。

**敏感个人信息**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。具体而言，**个人信息中属于敏感**

**个人信息的有：身份证件号码、生物识别信息、金融账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、医疗健康信息、交易信息、特定身份、证件影像以及不满十四周岁未成年人的个人信息等。**其中，**个人生物识别信息包括个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、签字笔迹、面部识别特征等。**

当您使用我行相关产品或服务时，我们可能会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我行相关产品或服务过程中，主动提供、或因使用产品或服务而产生的个人信息，以及根据法律法规规定或您的授权同意合法向第三方收集的个人信息。我行不会超过您授权或同意的目的、范围处理您的个人信息，如果我们需要额外收集您的个人信息，我们将以合理的方式向您告知并在收集前征得您的同意。

**如业务办理涉及敏感个人信息的，我行将按照法律规定向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对个人权益的影响等，依法取得您的单独同意。**

**若我行需将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，会按照法律法规的要求向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围等规则，再次征求您的同意。若我行需将基于特定目的收集而来的您的个人信息用于其他目的时，也会事先征求您的同意。**

**（一）向您提供核心业务功能和/或服务中需要您主动提供的个人信息**

为实现我行个人产品和服务各渠道，如个人网上银行（下称“个人网银”、个人掌上银行（下称“个人掌银”）、开放银行、柜面、超级柜台、自助设备、超级工作台、中国农业银行微信公众号、农行微服务微信及支付宝小程序的核心业务功能，为您提供相关产品或服务，我行可能需要向您收集个人信息。例如，当您在我行办理业务，我行需要按照《中华人民共和国反洗钱法》和《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》要求，收集您的身份基本信息，包括姓名、性别、国籍、职业、**住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限**。以下将详细列出我行的**核心业务功能**及为实现该功能所需收集的个人信息，相关信息均属于我行提供金融产品或者服务所必需，**若您拒绝，则无法使用相关服务；如您不使用相关产品服务，我行将不会主动收集您的有关个人信息**。下述场景中收集的短信验证码、客

户支付密码仅用来验证您的身份，客户端不会存储该类信息。

**请您注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意。**

**1. 账户管理类服务：**

(1) 依据法律法规及监管要求，当使用个人网银、个人掌银、开放银行、中国农业银行微信公众号、农行微服务微信及支付宝小程序注册、登录和激活我行上述个人电子银行渠道的服务（以下统称“**电子银行服务**”）时，我行会收集您的**手机号码**、**身份证号码**、姓名。如果您是其他银行的银行卡客户，在您注册、登录和激活我行个人电子银行服务时，我行会收集您的姓名、性别、国籍、职业、**联系地址**、**身份证号码**及**身份证件信息**。如果您通过个人掌银、中国农业银行微信公众号、农行微服务微信及支付宝小程序“快速注册”通道注册我行个人电子银行服务，我行会收集您的**手机号码**、短信验证码。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法成功注册、登录或激活个人电子银行或无法正常使用我行的服务。

(2) 根据我国法律法规要求及出于安全保障目的，在您注册我行账户时，需要您提供**手机号码**并向您发送短信验证码以进行认证，如您拒绝提供**手机号码**进行核验，将导致注册不成功，因而无法使用我行个人电子银行服务的相关功能。但是您可以退出注册/登录业务后返回主页面进行浏览。

(3) 当您在柜面办理业务需要核验身份、签名时，您需要向我行提供或授权我行收集并留存您的**身份证件信息**、**证件影像**、**签字笔迹**、**声纹**、**人脸影像**、**通信信息**和**指纹影像**。

(4) 当您使用个人掌银指纹登录服务时，为了给您提供该服务，我们需要您提供您的**指纹识别信息**。

(5) 依据法律法规和监管要求，未绑定银行卡的用户在绑卡升级时，我行需要收集您的**银行卡号**、**支付密码**、**银行预留手机号码**、**短信验证码**、**身份证号码及身份证件信息**、**通信信息**。

(6) 当您在柜面或使用超级柜台、个人掌银、个人网银、开放银行办理开立借记卡、开立二、三类电子账户、养老金账户及修改资料时，我行会收

集并在系统中记录您的姓名、**证件类型、证件号码、证件签发日期、证件到期日期**、发证机关所在地、性别、出生日期、国籍、民族、职业、**手机号码**、固定电话、**通讯地址、个人税收身份信息**，若仅为非居民或既是中国税收居民又是其他国家（地区）税收居民，需增加收集您的姓、名、出生日期、出生地、**税收居民国（地区）现居地址、税收居民国、纳税人识别号**，若未填写纳税人识别号，需填写账户持有人未能取得纳税人识别号的具体原因。

(7) 当您开立借记卡时，您可以通过个人掌银“开卡预填单”等线上渠道进行借记卡开卡预处理，我们将收集您的姓名、**证件号码、手机号码**、职业、**地址信息**。

(8) 当您使用超级柜台办理电子银行签约，或通过其他业务联动电子银行签约，办理个人消息服务维护，我们会收集您的**手机号码**，并通过短信验证码进行真实性验证。

(9) 当您在柜面或使用超级柜台办理有卡换卡、密码重置或挂失补卡业务时，为了与系统留存资料进行比对，我们需要收集您的**手机号码**和**账户余额**。有卡销卡和挂失销卡，为了与系统留存资料进行比对，我们需要收集您预留的**手机号码、账户余额**，另外还需收集转入**借记卡卡号**，并收集您的**转账记录**。

**2. 转账支付类服务：**

当您在柜面或使用个人掌银、开放银行、超级柜台服务进行转账汇款功能时，为了给您办理相应的业务，我们需要收集收款方的**手机号码**、**姓名**、**账号**、收款银行，以及转账附言；我们需要收集转出方的姓名、**账户信息**、**身份证号码及身份信息、通信信息、声纹、签字笔迹**。

为了给您提供查询以及便捷转账服务，我们需要收集并保留您的**转账记录**。

当您在柜面或通过超级柜台办理转账或延时转账撤销，我行将收集**付款方账号**、收款方姓名、**收款方账号**、收款方开户行信息。

当您使用个人掌银、个人网银、开放银行进行支付时，为了给您办理相应的业务，我们需要收集您的**姓名、账号、身份证件类型、身份证件号码、手机号码**、短信验证码。为了给您提供查询服务，我们需要收集并保留您的**支付记录**。

**3. 个人贷款类服务：**

当您在个人掌银、微信银行、开放银行、超级柜台、超级工作台、移动C4、企业网银等渠道使用贷款服务时，为了给您提供该服务，我行需要评估您的贷款资质、授信额度，校验您的身份、进行风险防控，因此需要您提交或授权我们查询您的下列信息。**单一贷款产品可能仅需要以下所列部分信息类型，不同贷款产品收集的个人信息会有所差异，具体详见各产品协议文本及申请表**。如您不提供该等信息，可能无法成功办理该业务，但这不影响您正常使用个人掌银的其他功能。

(1) 基本情况

含姓名、生日、性别、民族、国籍、婚姻状况、年龄、**手机号码**、电子邮箱、**现居住地址、常住地地址**、生产经营地地址、邮编、户籍所在地、本地居住时间、现住房来源、**身份证件类型、身份证件号码**、证件是否长期有效、**身份证件有效期、发证机关所在地**。

(2) 教育工作信息

含文化程度、学历、学位、工作单位、行业种类、职业、职务、职称、现单位工作年限、前单位工作年限。

(3) 所投资或经营企业信息

含企业名称、**持股比例**、本行业和相近行业经营年限、单位地址、邮编、单位电话、**通讯地址**、**手机号码**、电子邮件、工商登记信息。

(4) 个人财产信息

含**银行账户、信贷记录、交易和消费记录、家庭收支信息（家庭年收入、家庭年经营收入、家庭其他收入、家庭年支出、家庭年经营支出、家庭生活支出信息）、家庭资产负债信息（房产、农房、汽车、机械设备、农地、生物资产、金融资产、存货、其他资产和我行贷款、他行贷款、民间借款、对外担保、其他负债信息）、家庭经营项目信息（种植业、养殖业、非种养殖业经营信息）、鉴别信息（用于验证您是否具有访问或使用权限的信息，包括银行卡密码、登录密码、账户查询密码、交易密码、动态口令、短信验证码、密码提示问题答案等）**。

**家庭收支信息包括家庭月总收入，申请人年收入、月薪金收入、月经营性收入、其他月收入，申请人配偶月薪金收入、月经营性收入、其他月收入，收**

入流水记录、存款信息；家庭月债务总支出，申请人月还贷支出、申请人配偶月还贷支出、家庭其他月债务支出，家庭供养人口，家庭对外担保总额。

(5) 网络身份标识信息、个人掌银操作记录、个人常用设备信息、个人位置信息

含个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书、通过日志储存的个人信息主体操作记录、硬件序列号、设备 MAC 地址、唯一设备识别码、IPV4、IPV6、PC 或手机的操作系统、手机号码、手机品牌、手机型号、**GPS 经度**、**GPS 纬度**、GPS 省份、GPS 城市、设备号。

(6)相关方个人信息

含配偶、其他家庭成员、共同申请人/借款人（及配偶）信息。收集前述人士个人信息的范围将不超过本服务项下向您收集的个人信息范围。

(7) 贷款信息

含贷款用途、贷款品种、贷款金额、保证贷款金额、信用贷款金额、贷款利率信息、贷款期限、还款方式、还款周期、是否申请循环额度、循环额度金额、循环额度有效期、是否已申请自主循环额度、自主循环额度金额。

如您申请的是购房贷款，需收集本人家庭（包括本人、配偶及未成年子女）目前实有住房套数、是否公积金组合贷款、公积金贷款金额。

如您申请的是非交易转按贷款、或已贷客户申请住房循环贷款，需收集原贷款银行名称、贷款初始金额、贷款尚存余额金额。

(8) 担保情况

如以贷款所购房屋设定抵押的，需收集售房人名称、电话号码、出租状态、房屋地址、房屋性质、房地权利证书编号、房屋建筑面积、购房合同号、房屋总价款金额、房屋首付款金额、购房目的。

如以房屋设定抵押的，需收集抵押人姓名、身份证件类型、身份证件号码、联系电话、房屋地址、房屋性质、房地权利证书编号、房屋建筑面积。

如以贷款所购车辆设定抵押的，需收集车辆品牌、车辆总价、车辆首付款。

如以上述三类抵押物之外的财产设定抵押的，需收集抵押人姓名、身份证件类型、身份证件号码、联系电话、抵押物名称、抵押物评估价格。

如以财产设定质押的，需收集出质人姓名、电话号码、质押物名称、质押物

**价值**。

如以法人保证的，需收集法人名称、担保类型、**通讯地址**、邮编、联系电话、工商登记信息，以及其他根据《中国农业银行股份有限公司隐私政策（对公版）》需收集的信息。

如以自然人保证的，需收集的保证人信息含：姓名、性别、国籍、出生年月、婚姻状况、**身份证件类型**、**身份证件号码**、文化程度、**现居住地址**、现居住地址邮编、户籍所在地、本地居住时间、现住房来源、工作单位、现单位工作年限、前单位工作年限、职务；**所投资或经营企业名称、持股比例、本行业和相近行业经营年限**、单位地址、单位地址邮编、**通信地址**、通讯地址邮编、**家庭电话、手机号码**、单位电话、工商登记信息；**保证人家庭收支情况：家庭月收入、保证人月薪金收入、月经营性收入、其他月收入、保证人配偶月薪金收入、月经营性收入、其他月收入、家庭月债务总支出、保证人月还贷支出、保证人配偶月还贷支出、家庭其他月债务支出、家庭供养人口数量、家庭对外担保总额**。

(9)其他需申请人授权或提交的信息

含**征信信息、公积金缴纳情况、个人纳税信息、医保缴纳情况、司法涉诉信息、是否被列入失信被执行人名单、保险信息、工商信息、负面清单信息。**

当您办理定价基准转换，我们将收集您的**贷款偿还情况**。

**4. 现金类服务：**

(1) 您可以通过个人网银享受大额取现预约服务，为给您提供该服务，我们需要收集您的姓名、**手机号码、身份证号码及身份证件信息**、短信验证码、**通信信息**。

(2) 您可以通过个人网银以及农行微服务小程序预约兑换外币现钞，为给您提供该服务，我们需要收集您的姓名、**手机号码、身份证号码**、短信验证码、**证件信息、身份信息、通信信息**。

(3) 当您使用超级柜台或微信银行提供的纪念币预约及查询功能，为给您办理相应业务，我们需要收集您的姓名、**证件信息、手机号码**。依据监管要求，我们需要收集您的预约记录信息。

(4) 当您在柜面或使用超级柜台提供的现金存取款功能、定期一本通和存单开销户相关功能时，若您的存取款金额达到需要审核的金额，为给您办理相应业务，我们需要收集您的姓名、**账号、金额、资金来源或取款用**

**途、手机号码**及短信验证码、**证件类型及证件号码、指纹、身份信息、账户信息、证件影像、声纹、签字笔迹**，以保障交易安全；同时，为给您提供查询以及便捷存取款服务，我们需要收集您的**存取款交易记录**。

**5. 投资理财类服务：**

(1) 当您在柜面或通过个人掌银、个人网银、超级柜台、微信银行使用投资理财（包括农行快 e 宝、基金、农银智投、集合计划、私募理财、资金信托计划、私募资产管理计划、保险等）功能时，为给您提供投资理财服务，我行将收集您姓名、性别、出生日期、国籍、**身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期、证件影像、声纹、签字笔迹、**婚姻状况、**联系方式、邮箱、**邮编、常用地址、工作单位、职业、职务、**个人年收入、家庭年收入**、居民类型、风险类型、**金融账户账号及户名、**投被保人关系、**被保险人身高及体重、金融交易信息、网络设备信息、生物识别信息、电信信息、位置信息、签字笔迹。**如您为非居民，还包括**现居国家（地区）、现居地址、税收居民国（地区）、出生国家（地区）、出生城市、纳税人识别号**。

(2) 为了给您提供上述投资理财服务，保障您的财产安全，我们需要测评您的风险承受能力，因此需要您提供您的年龄、学历、**财务状况**、产品持仓、投资经验、投资目的、投资风格、流动性要求、风险损失承受程度、风险偏好、风险认识、**账户信息、身份信息、证件信息、财产信息**；同时，购买私募产品需要进行合格投资者认定，为评估您是否满足合格投资者条件，我们需要收集您的**身份证件信息（包括证件类型、证件号码、证件有效期）、财务状况信息（个人及家庭收支信息、个人及家庭金融资产信息、个人纳税证明、工作单位出具的收入证明）、投资经历信息（投资经历证明）、个人信用信息（个人征信报告、家庭成员征信报告）、家庭关系信息（与家庭成员关系证明，包括民政部门出具的《结婚证》、公安机关出具的《居民户口簿》或公证机构出具的公证书）**。

**6. 生活服务：**

(1) 您可以使用个人掌银、个人网银、开放银行、中国农业银行微信公众号、农行微服务微信小程序、超级柜台、惠农通终端以及柜面的生活缴费、手机充值功能缴纳公共事业、行政事业、教育培训、保险医疗、公共交

通等相关费用。为了给您提供相应服务，我行将根据收费场景收集必要的个人信息，例如：当您进行手机充值、缴纳电话费以及单位伙食费等费用时，我们需要收集您的**手机号码或电话号码**；当您缴纳医保、社保等费用时，我们需要收集您的**身份证件号码或社会保障号码**；当您缴纳物业费、党费、会议费、维修费、货款、会员费、定金、养老费等费用时，我们需要收集您的姓名信息；当您开通自动缴费或自动充值服务时，为给您办理签约业务，我们需要收集您的姓名、**账号、身份证件号码、手机号码及短信验证码**；为了给您提供查询服务，我们需要收集并保留您的**生活缴费和手机充值记录**。

(2) 当您通过“游戏点卡”给各类网络游戏和应用账号充值时，我们需要收集您的游戏账号和**手机号码**。

(3) 当您使用“高铁管家”功能购买火车票时，我们需要收集您的**手机号码**和短信验证码。

(4) 当您充值油卡时，我们需要收集您的卡号；同时，如果您有优惠券或红包，为了您成功使用该优惠券或红包，我们需要收集您的**手机号码**和验短信证码以验证相关信息。

(5) 您可以通过个人掌银、中国农业银行微信公众号、农行微服务小程序开通“无感停车/加油”功能。当您开通该服务时，我们需要收集您的姓名、**身份证号码及身份证件信息**、**手机号码**、车牌号，**银行卡号**、短信验证码、**通信信息**。

(6) 当您使用个人掌银提供的出行服务时，我们会收集您的姓名、**身份证号码及身份证件信息**、**手机号码**、车牌号、**银行卡号**。请您注意，此处所指出行服务不包括无感出行及无感支付签约。

(7) 您可以使用“银联优惠”功能获得与我行合作的附近商家的优惠信息。为此我行需要收集您的姓名、**证件类型**、**证件号码**、**手机号码**、**银行卡号**、**位置信息**、**证件信息**、**身份信息**。

(8) 您可以在个人掌银的“兴农商城”购买各类商品，为此我行需要收集收货人的姓名、**联系地址**、**手机号码**或**电话号码**。您也可以在个人掌银的“实物贵金属”页面购买贵金属，为此我行需要收集收货人的姓名、**联系地址**、**手机号码**或**电话号码**。

(9) 您可以通过中国农业银行微信公众号、开放银行缴纳养老金，我行需要收集您的**身份证号码。**

(10) 您可以通过开放银行享受智慧医疗服务，我行需要收集就诊人的姓名、性别、**身份证号码及身份证件信息、手机号码、短信验证码**。

(11) 当您使用个人掌银提供的食堂服务时，我们需要收集您的姓名和**手机号码**。您可以有选择地提供员工号、性别、**身份证件号码、联系地址**等其他信息。

(12) 当您使用个人掌银提供的校园服务时，我们需要收集您及子女的姓名、**身份证件号码**、**手机号码**等个人信息。

(13) 当您使用个人掌银提供的养老护理服务时，我们需要收集您的姓名、**身份证件号码**、**手机号码**及血压、血糖、心率、体温、血氧等**个人健康信息**。

(14) 当您使用个人掌银提供的充电场景先充后付服务时，为给您办理签约业务，我们需要收集您的姓名、**账号、身份证件号码、手机号码**及**短信验证码。**

**7. 信用卡服务：**

(1) 您可以通过个人网银、个人掌银、开放银行、柜面、超级柜台、中国农业银行微信公众号、农行信用卡小程序、农行微服务小程序、指定电话（含客服渠道）与短信、合作机构或商户等渠道申请、使用信用卡服务（含分期服务，下同）。为给您提供相关服务，我们将收集您的姓名、**身份证证件信息（包括证件号码、证件类型、证件有效期、身份证正反面照片）、出生日期、证件影像、声纹、签字笔迹、电话信息**（包括**手机号码**、家庭电话、单位电话）、验证码、教育程度、婚姻、**住宅状况、家庭住址**、工作信息、工作单位地址、联系人信息（包括关系、姓名、**手机号码**）、**邮箱地址、金融账户信息**（包括**银行卡卡号或账号**、账户开立时间、**账户余额**、信用卡磁条或芯片信息以及基于前述信息产生的支付标记信息）、**金融交易信息（包括交易金额**、交易方式、**支付记录、交易凭证、pos 收单凭证）、财产信息（包括个人及家庭收支信息、资产信息、房产信息、商业保险信息、车辆信息）、借贷信息、公共事业缴费信息（包括税务信息、公积金、社保信息）、信用信息、司法仲裁**

**信息（包括涉诉或仲裁信息、失信被执行人信息、限制消费信息、资产查封、扣押或强制执行情况、个人破产信息）及其他能够评估和反映您信用和风险状况的信息（包括行政处罚信息、工商信息、违约信息）。**我行将在实现身份核实、业务申请审核审批、额度核定及调整、资信核查（包括持续跟踪您的信用状况）、风险管理（含交易监控、贷后管理）、欠款催收等一项或多项使用目的和范围内收集您的前述信息。

(2) 当您在柜面或通过超级柜台办理信用卡面签、领卡业务时，为给您提供相应的服务，我行将收集您的姓名、**身份证证件信息（包括证件号码、证件类型、证件有效期、身份证正反面照片）、证件影像、声纹、签字笔迹、信用卡卡号、主体资格认证证件影像**。

(3) 当您在柜面或使用超级柜台办理信用卡激活及设置密码业务时，我行将收集您的姓名、**身份证证件信息（包括证件号码、证件类型、证件有效期、身份证正反面照片）、证件影像、声纹、签字笔迹**、验证码、**信用卡信息（包括卡号**、有效期、CVV 信息）以验证您的身份。

(4) 您可以通过个人网银、个人掌银查询信用卡申请进度。当您查询信用卡申请进度时，我行将收集您的**身份证号码、手机号码**和验证码以验证您的身份。

(5) 您可以通过个人掌银“现金转出”“现金分期”功能，及个人网银“转出”“转账”“现金分期”、电话“现金分期”功能等官方渠道使用信用卡现金转账（含信用卡现金转账分期）。为此我们需要收集您的收款人姓名、**收款账户**。

(6) 您可以通过个人网银、个人掌银、农业银行小程序等官方渠道享受商城积分购物及积分换礼等服务，如果您购买或兑换的是实物礼物，我们将收集收货人的姓名、**手机号码**、**寄送地址**；如果您购买或兑换的是虚拟卡券，我行将按照对应虚拟卡券充值要求收集收货人的**手机号码**、用户名、会员编号、会员账号、油卡卡号（如购买加油类虚拟产品）信息。

(7) 当您参加个人掌银、中国农业银行微信公众号等官方渠道的活动时，为给您寄送实物奖品，我们需要收集您的**手机号码**、**联系地址**。若奖品为虚拟产品，我们需要收集您的**手机号码**为您发放该奖励（直充或卡券）。

(8) 您可以通过个人掌银“信用卡还款”功能，使用本人持有的农行借记卡或

本人持有的他行借记卡向本人持有的农行信用卡进行还款，也可使用本人持有的农行借记卡向他人持有农行信用卡进行还款。为此，我们需要收集您及他人的**姓名、信用卡卡号、借记卡卡号**、借记卡开户行信息。

(9) 当您使用农行个人掌银、信用卡微信小程序等参加我行与银行卡组织（如中国银联股份有限公司）、第三方快捷支付公司（如支付宝、财付通等）的联合营销活动时，我行将收集您的**手机号码、银行卡号。**

(10) 当您通过第三方快捷支付公司（如支付宝、财付通等）平台使用信用卡账单查询服务时，我行将收集您的姓名、**手机号码、证件类型、证件号、信用卡卡号**。当您通过第三方快捷支付公司（如支付宝、财付通等）平台使用信用卡账单分期等分期服务时，我行将收集您的**信用卡卡号、手机号**。

**8. 私人银行服务：**

当您通过个人掌银、个人网银、柜面、超级柜台、超级工作台、客服热线、客户经理或财富顾问等渠道使用私人银行签约服务、财富管理服务信托服务、公益慈善信托服务、资产配置服务、保险规划服务、跨境开户转介服务、法税咨询服务、健康体检服务、就医预约服务、礼宾车接送服务、机场礼宾服务、高铁礼宾服务、面客一站通服务等服务时，为给您提供相关服务，我们将收集您的姓名、性别、年龄、国籍、民族、婚姻状况、出生日期、学籍学历、职业、**住所地或者工作单位地址、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、金融账户信息、金融交易信息、财产信息、电信信息、投资年限、风险管理信息、医疗健康信息、教育信息、家庭状况、亲属关系证明、生物识别信息、签字笔迹**以及与您使用服务相关的其他信息。为向您提供服务，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的信息，**如您不提供该等信息，可能无法成功办理该业务，但不会影响您正常办理中国农业银行的其他业务。**

(1) 当您通过线下渠道与我行进行私人银行签约时：

在申请环节，基于履行反洗钱等法律法规、监管规定要求，并判断您是否能够成为私人银行签约客户等目的（或在此使用范围内），我们将收集您的姓名、性别、国籍、职业、**联系方式（移动电话）、联系地址（家庭住址）、身份证件信息（证件种类、证件号码、证件有效期）、金融账户信息（金融资产余额）、私人银行业务申请及服务使用过程中形成的记录、签字笔迹、**

**合并户申请人的关系证明材料（如申请签约合并户的）。**为履行反洗钱等法律法规、监管规定要求，如您不是中国税收居民，我们还将收集您的**税收居民信息，包括税收居民国（地区）现居地址、税收居民国（地区）、税收居民国（地区）纳税人识别号、出生地、出生日期。**

在签约环节，基于履行反洗钱等法律法规、监管规定要求，并向您提供私人银行签约服务等目的（或在此使用范围内），我们将收集您的姓名、性别、国籍、职业、**联系方式（移动电话）、联系地址（家庭住址）、身份证件信息（证件类型、证件号码、证件有效期）、金融账户信息（金融资产余额）、私人银行业务申请及服务使用过程中形成的记录、签字笔迹、合并户申请人的关系证明材料（如申请签约合并户的）。**为履行反洗钱等法律法规、监管规定要求，如您不是中国税收居民，我们还将收集您的**税收居民信息，包括税收居民国（地区）现居地址、税收居民国（地区）、税收居民国（地区）纳税人识别号、出生地、出生日期。**

(2) 当您通过个人掌银、个人网银、超级工作台、客服热线、客户经理或财富顾问等渠道使用财富管理服务信托服务、公益慈善信托服务时，我们将收集您的姓名、性别、国籍、民族、婚姻状况、学籍学历信息、职业信息、**联系方式、联系地址、证件类型、证件号码、证件有效期、金融账户信息、金融交易信息、财产信息、财富管理与传承信息、电信信息、出生日期、健康信息、教育信息、家庭状况、亲属关系证明、生物识别信息、财富管理服务信托设立及运行过程中形成的照片、人脸信息、声纹信息、视频影像、签字笔迹等信息。**

(3) 当您通过个人掌银、个人网银、超级工作台、客服热线、客户经理或财富顾问等渠道使用资产配置服务时，我们将收集您的身份信息（包括姓名、性别、年龄、客户号）、**联络信息（移动电话）、金融账户信息（包括存款、存单、信用卡、基金／集合资产管理计划、债券、理财、保险、贵金属、信托、存金通及其他投资产品余额信息，贷款、信用卡还款信息，活期交易明细，基金（含定投）、理财签约情况）、投资年限及风险承受能力评级。**

(4) 当您通过掌银、超级工作台等渠道使用保险规划服务时，我们将收集您的身份信息（包括姓名、性别、年龄、客户号）、**联络信息（移动电话）、**

**风险管理信息、家庭成员信息、兴趣爱好信息、金融账户信息（包括购买产品名称、投保人与被保人关系、保费、保额等保单信息）、身份证件信息（包括证件类型、证件号码、证件有效期等身份证件信息）、医疗健康信息、财产财务信息（包括收入、支出、资产、债务）。**

(5) 当您通过客户经理或财富顾问渠道使用跨境开户转介服务时，我们将收集您的姓名、**联系方式、签字笔迹**。

(6) 当您通过客户经理或财富顾问等渠道使用法税咨询服务时，我们将收集您的姓名、性别、国籍、婚姻状况、职业信息、**移动电话、电子邮件、身份证件信息（包括证件类型、证件号码、证件有效期）、金融账户信息、签字笔迹以及法税咨询需求信息**。

(7) 当您通过客服渠道使用健康体检服务时，我们将收集您的姓名、**移动电话、身份证件号码、签字笔迹；**当您通过客服渠道使用就医预约服务时，我们将收集您的姓名、**移动电话、身份证件号码、预约科室名称、签字笔迹。**

(8) 当您通过客服渠道使用礼宾车接送服务时，我们将收集您的姓名、**移动电话、航程/车程信息（含预约机场/高铁站、航班/高铁目的地、航班号/车次）、接送地点、签字笔迹**；当您通过客服渠道使用机场礼宾服务时，我们将收集您的姓名、**移动电话、航程信息（含预约机场、航班目的地、航班号）、车牌号（如有）、签字笔迹；**当您通过客服渠道使用高铁礼宾服务时，我们将收集您的姓名、**移动电话、车程信息（含预约车站、车次目的地、车次）、签字笔迹。**

(9) 当您通过超级工作台渠道使用面客一站通服务时，我们将收集您的姓名、**证件类型、证件号码、证件有效期、金融账户信息、金融交易信息、签字笔迹**。

**9. 超级柜台服务：**

为向您提供服务并确保您的服务安全，当您在“超级柜台”办理服务时，依据法律法规及监管要求，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息，包括您的姓名、**身份信息、证件类型、证件号码、证件正反面影像、银行卡号/账号、手机号码、财产信息、通信信息、声纹、指纹影像、签字笔迹，**以帮助您办理业务。我行还可能通过验证**账号/卡密码**等方式对有关信息进行有

效性核验。

如您拒绝提供某项功能或服务所需的信息，您可能无法使用该部分功能或服务，但这不影响您正常使用“超级柜台”的其他功能或服务。具体如下：

(1) 介质校验环节：当您使用我行“超级柜台”办理业务使用银行卡或者存折时，您需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的**用户信息**，包括**银行卡号/账号**、**存折账号**信息，我行通过验证**账号/卡密码**方式对有关信息进行有效性核验。

(2) 证件校验环节：当您使用我行“超级柜台”办理业务使用身份证件时，您需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息，包括个人姓名、**证件类型**、**证件信息**、**有效期限**、签发机关、出生日期、国籍、民族、性别、**证件正反面影像**。

(3) 申请书签字环节：当您使用我行“超级柜台”办理业务需要在业务申请书上签字时，您需要向我行提供或授权我行收集您的**指纹影像**、**签字笔迹**信息。

**10. 自助设备服务：**

为向您提供服务并确保您的服务安全，当您在“自助设备”（含现金类自助设备、自助服务终端、排队叫号机）办理服务时，可通过**账号**、**密码**、**证件类型**、**证件号码**验证您的身份，帮助您办理业务。如您拒绝提供某项功能或服务所需的信息，您可能无法使用该部分功能或服务。具体如下：

(1) 介质校验：当您使用我行“自助设备”办理业务使用银行卡或者存折时，您需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的**用户信息**，包括**银行卡号/账号**、**存折账号**信息，我行通过验证**账号/卡密码**方式对有关信息进行有效性核验。

(2) 刷脸业务：当您使用我行“自助设备”办理刷脸存款、取款、转账，以及办理无卡无折存款业务时，我行将收集您现场人脸信息、**手机号码**或**证件类型/证件号码，**用于有关信息有效性验证；当您办理转账、无卡无折存款业务时，我们还需收集**收款方账号**、**户名**信息帮助办理业务。

(3) 取号业务：当您使用我行叫号机办理业务时，我行将收集您的**银行卡号/账号**、**存折账号或证件号码信息，**用于有关信息有效性验证。

(4) 异常申诉业务：当您通过我行掌上银行、微信公众号、微信小程序办理

自助设备吞钞、吞卡申诉业务时，我们将收集您的**银行卡号/账号、证件号码、联系电话、邮寄地址、申诉金额**等信息。

**11. 数字人民币服务：**

**当您使用数字人民币服务时，我行将按照《中国农业银行数字人民币钱包个人信息保护政策》的相关条款保护您的客户信息。**

**12. 收单商户服务：**

（1）当您通过我行柜面、客户经理商户移动管理工具（如“易商道”）办理、使用商户服务时，我行需要收集您的姓名、国籍、**身份证件信息（证件类型、证件号码、有效期）、证件影像、签字笔迹、联系电话**、手机验证码、**联系地址**、邮编、电子邮箱。

（2）当您通过我行柜面、客户经理商户移动管理工具（如“易商道”）、掌上银行、“农行商户服务”微信公众号办理、使用商户服务时，我行可能根据需要收集您的**生物识别信息（面部识别特征）、账户信息、征信信息。**

（3）当您通过我行掌上银行、“农行商户服务”微信公众号及相关商户收单业务增值服务平台办理、使用商户服务时，我们将收集您的姓名、国籍、**身份证件信息（证件类型、证件号码、有效期）、账户信息、手机号码、手机验证码、联系地址**。

（4）当您通过我行掌上银行、“农行商户服务”微信公众号及相关商户收单业务增值服务平台使用商户服务时，如果您使用商户店员管理相关功能、或设置店员及店员权限，我们将收集您或您授权的相关人士的**姓名、手机号码、手机验证码。**

（5）当您通过中国农业银行商户对账单系统登陆并使用商户账务管理相关服务时，我们将收集您或您授权的相关人士的**手机号码、手机验证码。**

（6）当您使用我行掌上银行、“农行商户服务”微信公众号及相关商户收单业务增值服务平台享受商户活动、权益等增值服务时，如果您兑换的是实物礼物，我们将收集您或您授权的相关人士的姓名、**手机号码、寄送地址信息**；如果您兑换的是虚拟卡券，我们将收集您的**手机号码**。

（7）当您通过我行掌上银行、“农行商户服务”微信公众号、中国农业银行商户对账单系统及相关商户收单业务增值服务平台使用商户服务、查询商户交易和账务明细时，我行会收集和存储您的相关**商户交易记录、资金结算明细**以便于您或您授权的相关人士查询。

**签署本政策前，请您将本政策转达给上述您授权的相关人士，确保其知晓并充分理解上述内容及相应法律后果，并依法获得其授权或同意。**

**13. 其他服务：**

(1) 农行个人掌银“小秘书”为您提供专属的智能提醒服务，为此我们需要收集您的**缴费记录**、**信用卡账单信息**、信用卡激活状态信息、**信用卡交易信息**、第三方支付渠道信用卡绑卡信息、**贷款信息、财产信息**。

(2) 您可以通过个人网银进行增值服务预约，为此我们需要收集您的姓名、**手机号码、身份证号码及身份证件信息**、短信验证码、**通信信息**。

(3) 您可以通过农行微服务小程序进行实时取号，我们将收集您的姓名、**身份证号码**，并将遵循腾讯授权策略获取您的**地理位置信息**。

(4) 当您使用个人掌银提供的周边优惠、网点预约服务时，我们会收集您的**位置信息**，以向您提供所在位置的相应服务。当您使用农行微服务小程序提供的网点预约服务时，我们将收集您的姓名、**身份证号码及身份证件信息、手机号码**、短信验证码、**通信信息**，并遵循腾讯授权策略，获取您的获取**地理位置**。

(5) 当您使用语音客服、在线客服（掌银、网银、微信公众号等在线渠道、邮件）、视频客服、新媒体客服（微博、微信）等远程银行客服渠道寻求服务时，我们可能根据服务具体事项及远程银行客户服务具体渠道收集您的姓名、性别、职业、**住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限，金融账户信息、生物识别信息（人脸信息或声纹信息）**以及与您寻求服务相关的其他信息。

(6) 当您使用智能助手服务时，我行会收集您发送的**文本、语音、图片、表情**等内容，并调用您的姓名、性别、年龄、**客户等级、风险承受能力等级、账户类型、账户信息、交易信息**，用于判断业务场景并给出准确应答。

**（二）向您提供产品和/或服务中我们主动收集和使用的个人信息**

为满足法律法规及提供服务的基本要求，保障您的账户安全与系统运行安全，更准确地预防钓鱼网站欺诈，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的下述信息，以判断您的账户风险以及控制信贷风险、保障我们为您正常提供服务、对于我行系统问题进行分析、统计流量，并在您选择向我们发送异常信息时予以排查。这些信息包括：

**1. 日志信息：**

当您使用我们提供的个人网银、个人掌银、开放银行、超级柜台、中国农业银行微信公众号、微信及支付宝小程序产品和/或服务时，我们会收集您使用我们服务的详细情况，作为网络日志和交易流水日志进行保存。网络日志包括您使用的语言、访问的时间以及您使用我行产品和/或服务的网页记录、操作系统、软件信息、登录 IP 信息；交易流水日志包括**交易金额、交易日期、交易时间、交易币种、交易卡号、交易类型、交易终端、交易结果、证件信息**。

**2. 设备信息：**

当您使用我们提供的个人网银、个人掌银、开放银行、超级柜台、中国农业银行微信公众号、微信及支付宝小程序产品和/或服务时，为了给您提供相应的服务，保障您的账户安全和交易安全，我行会收集您的**IP 地址**、设备型号、**设备 MAC 地址、国际移动设备识别码（IMEI）、Android ID、HarmonyOS OAID、国际移动用户识别码（IMSI）、SIM 卡序列号、蓝牙 MAC 地址、应用开发商标识符 UUID（IDFV）、广告标识符（IDFA）**、应用安装列表、**WIFI MAC 地址（BSSID）**、操作系统类型及版本号。

**3. 搜索记录：**

当您使用个人掌银时，为给您提供快捷的搜索服务，我们需要收集您的**历史搜索记录**，如果您使用语音搜索功能，我们还会收集您的**语音信息**。

**4. 位置信息：**

当您使用我行产品和/或服务的过程中，我们会基于相关法律法规的要求或者为了在个性化推荐、广告、生活、信用卡等栏目向您推荐便捷的服务网点而收集您的**位置信息，**便于您使用网点查询、网点预约、在线取号、营业状态查询、银联优惠、本地优惠、生活缴费、农银保险以及个人掌银“生活”一栏下的全部功能。

**5. 软件开发工具包（SDK）服务商收集您个人信息的情况**

软件开发工具包（SDK）是指被软件工程师用于为特定的软件包、软件框架、硬件平台、操作系统等创建应用软件的开发工具的集合。为了给您更好地提供服务，我行个人掌银平台中嵌入了一些第三方 SDK，这些 SDK 将在以下使用个人掌银的场景中收集您的个人信息。

| SDK 类型 | 插件名称 | 实现功能及场景描述 | SDK 提供者信息 | 个人信息类型 | 调用的设备权限 |
|---|---|---|---|---|---|
| 定位 SDK | 高德开放平台定位 SDK | 为了向用户提供定位服务 | 高德软件有限公司<br><br>联系方式：gd.service@autonavi.com<br><br>隐私政策：https://lbs.amap.com/pages/privacy/ | 位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）【通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息获取、外部储存目录】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、HarmonyOSOAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。 | 定位权限、存储权限、获取电话状态 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 定位SDK | 百度定位SDK | 为最终用户提供定位功能及服务 | 北京百度网讯科技有限公司<br><br>联系方式：map_service@baidu.com<br><br>隐私政策：https://lbs.baidu.com/index.php?title=openprivacy | 设备信息【包括设备标识信息（Android ID、IDFA、IDFV）、系统信息（操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置）和应用信息（应用名）】位置信息【可能包括经纬度、GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、基站 ID 数据信息、运营商信息、设备信号强度信息、IP 地址、蓝牙信息和传感器信息（加速度，陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计）】<br>网络类型【如移动网络、WiFi 网络】 | 电话<br>跟踪网络访问<br>定位<br>始终允许访问位置信息<br>存储 |
| 行为数据采集SDK | 行为与性能数据采集SDK | 提供客户端数据采集分析功能，记录用户在平台的操作行为 | 我行 | 用户页面浏览、点击分析、输入等行为记录以及操作时间，手机号，设备信息【包括设备标识信息（例如 Android ID、IDFA、IDFV 等）、系统信息（操作系统版本、设备品牌及型号）】，位置信息【包括经纬度、位置信息】，网络信息【包括网络类型、SIM 卡运营商信息、IP 地址】 | 位置权限 |
| 手机号码透传SDK | 手机号码透传认证组件 | 提供手机号码认证服务 | 卓望数码技术（深圳）有限公司<br>联系方式：010-53259000；<br>中国联合网络通信有限公司<br>联系方式：010-66258731<br>隐私政策： | 手机号码、手机运营商认证信息、IMSI、Android ID | 无 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | https://ms.zzx9.cn/html/oauth/protocol2.html;<br>世纪龙信息网络有限责任公司<br>联系方式：020-87572121<br>隐私政策：https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do;<br>中国移动通信集团有限公司<br>联系方式：400-10086-20<br>隐私政策：https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html | | |
| 重庆畅通卡充值SDK | 交通卡充值组件 | 提供给重庆畅通卡持卡用户通过手机NFC功能或通过线下共享蓝牙机具进行自助在线充值公交卡 | 重庆移动金融有限责任公司<br><br>联系方式：400-668-0366<br><br>隐私政策：http://down.cqmfin.com/abc/regist/agreement | 经纬度 | 相机、电话、位置权限 |
| 客户经理SDK | 行内客户经理组件 | 客户服务、营销沟通 | 我行 | 手机号，用户性别 | 无 |
| 交互中心 | 交互中心 | 实现部分交易信息、 | 我行 | 手机号码、手机型号、IMSI、Android ID、国 | 改变配置权限 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| SDK | 组件 | 优惠消息及活动信息的推送 | | 际移动设备识别码（IMEI） | |
| 电子社保卡 SDK | 电子社保卡组件 | 电子社保卡申领、状态查询、缴费结算、社保信息查询等 | 人力资源和社会保障部信息中心<br><br>联系方式：dzsbk@e-sscard.com | 人脸影像信息、身份证件信息、手机号、身份证号、社保卡号、银行卡号 | 相机权限 |
| 百度 AI SDK | 百度语音识别、人脸识别、身份证 OCR、银行卡 OCR | 提供语音识别功能、人脸识别功能、身份证识别和银行卡号识别功能 | 北京百度网讯科技有限公司 https://www.baidu.com/duty/yinsiquan-policy.html<br><br>联系方式：01059928888<br><br>隐私政策：https://www.baidu.com/duty/yinsiquan-policy.html | 客户号、身份证信息、银行卡号、语音识别信息、人脸信息 | 录音、相机权限 |
| 在线客服 SDK | 在线客服组件 | 提供在线客服相关服务 | 我行 | 手机号、位置信息、交易 ID、客户性别、sessionID | 录音、相机权限 |
| 设备标识 SDK | 阿里设备标识 SDK | 为了精准定位和分析问题 | 阿里云<br><br>联系方式：400-80-13260<br><br>隐私政策：http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html | 国际移动设备识别码（IMEI）、MAC 地址、设备制造商，AndroidID、CPU 类型 | 电话权限 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 小米开放平台消息推送SDK | 消息推送组件 | 提供小米离线通知功能 | 小米科技有限责任公司<br><br>联系方式：400-100-5678<br><br>隐私政策：https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822 | 手机型号、IMSI、Android ID、国际移动设备识别码（IMEI） | 无 |
| OPPO开放平台消息推送SDK | 消息推送组件 | 提供OPPO手机离线通知功能 | OPPO广东移动通信有限公司<br><br>联系方式：https://www.oppo.com/cn/privacy-feedback/<br><br>隐私协议：https://privacy.oppo.com/cn/policy/ | 手机型号、IMSI、Android ID、国际移动设备识别码（IMEI） | 无 |
| VIVO开放平台消息推送SDK | 消息推送组件 | 提供VIVO手机离线通知功能 | 维沃移动通信有限公司<br><br>联系方式：95033<br><br>隐私协议：https://privacy.vivo.com.cn/#/privacy | 手机型号、IMSI、Android ID、国际移动设备识别码（IMEI） | 无 |
| 华为开放平台消息推送SDK | 消息推送组件 | 提供华为手机离线通知功能 | 华为软件技术有限公司<br><br>联系方式：https://consumer.huawei.com/cn/legal/privacy-questi | 手机型号、IMSI、Android ID、国际移动设备识别码（IMEI） | 无 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | ons/<br><br>隐私协议：https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021 | | |
| 荣耀开放平台消息推送SDK | 消息推送组件 | 提供荣耀手机离线通知功能 | 深圳荣耀软件技术有限公司<br><br>联系方式：https://www.honor.com/cn/privacy/feedback/<br><br>隐私协议：https://agreement.itsec.honor.com/asm/agrFile/getHtmlFile?agrNo=2010028&country=cn&branchId=2&langCode=zh-cn/ | 手机型号、IMSI、Android ID、国际移动设备识别码（IMEI） | 无 |
| 指纹认证SDK | FIDO指纹认证组件 | 验证指纹信息 | 国民认证科技有限公司<br>联系方式：010-56726171 | 指纹信息 | 指纹权限 |
| 乘车码SDK | 乘车码相关组件 | 提供银联乘车码服务 | 中国银联<br>联系方式：02168401888 | 姓名、身份证件类型、身份证件号码、手机号码、位置信息、银行卡号 | 位置权限 |
| 语音识别SDK | 灵犀语音识别相 | 提供asr服务 | 科大讯飞股份有限公司<br><br>联系方式： | 语音数据 | 录音权限 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 关组件 | | 0551-65331511<br><br>隐私政策：https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html | | |
| 身份证云解码SDK | 身份证云解码相关组件 | 基于NFC功能读取身份证信息 | 天地融科技有限公司<br><br>联系方式：1082068888 | 身份证信息 | NFC权限 |
| 云从人脸SDK | 人脸识别相关组件 | 提供人脸识别功能 | 云从科技集团股份有限公司<br><br>联系方式：400-151-5992 | 客户号、身份证信息、客户姓名、面部图像信息 | 相机权限 |
| 手机号认证 | 手机号认证SDK（移动） | 提供手机号码认证及一键登录功能，用于登录和激活服务。 | 中移互联网有限公司<br><br>联系方式：10086<br>https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html | 应用包名与签名、IP信息、系统类型、系统版本、设备厂商、手机型号、SIM卡运营商信息、网络类型 | 无 |
| 手机号认证 | 手机号认证SDK（联通） | 提供手机号码认证及一键登录功能，用于登录和激活服务。 | 中国联合网络通信有限公司<br><br>联系方式：4000096800<br>https://msv6.wosms.cn/html/oauth/protocol2.html | 应用包名与签名、IP信息、系统类型、系统版本、设备厂商、手机型号、SIM卡运营商信息、网络类型 | 无 |
| 手机号认证 | 手机号认证 | 提供手机号码认证及一键 | 天翼数字生活科技有限公司 | 应用包名与签名、IP信息、系统类型、系统版本、设备厂商、手机型 | 无 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | SDK（电信） | 登录功能，用于登录和激活服务。 | 4008-281-189<br>https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do?hidetop=true | 号、SIM 卡运营商信息、网络类型 | |
| 滴滴青桔 | 青桔 SDK | 为了向用户提供单车开锁/关锁服务、定位服务 | 广州骑安科技有限公司<br><br>联系方式：vincywangcong@didiglobal.com<br><br>隐私政策：https://page.udache.com/driver-activity-biz/baichuan-policy-agreement/index.html?mode=2&bc_appid=10005&bc_scene=app&lang=zh-CN#/catalog/-1 | 位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）、蓝牙信息 | 定位权限、存储权限、蓝牙权限、扫码时的相机权限 |
| 终端安全监测 | 移动终端安全监测 SDK | 用于判断当前 APP 所运行的手机设备的安全性，防止恶意的用户对 APP 进行网络安全攻击，保护用户的财产安全<br>信息采集场景:<br>在前台操作或前台静 | 北京梆梆安全科技有限公司<br><br>联系方式：Service@bangcle.com<br><br>隐私政策：https://www.everisker.com/user/privacypolicy | Android 端：<br>GPS 坐标、基站信息，WIFI-MAC，WIFI-SSID，WIFI-BSSID，WiFi 名称，IP 地址，IMEI，IMSI，AndroidID，OAID，应用安装列表，设备 MAC 地址，硬件序列号，蓝牙 MAC，当前运行应用进程，设备系统构建信息，应用包信息，SIM 卡状态与可用性。<br><br>iOS 端：<br>GPS 坐标，基站信息， | Android：<br>访问精准定位、访问粗略位置、读取设备信息、识别网络状态、识别 WIFI 状态、查询所有应用程序列表、读取应用安装列表、写入外部存储。<br><br>iOS： |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 默场景下采集<br>(除 GPS 坐标、基站信息为持续采集外，其他信息仅在风险检测时采集) | | WIFI-SSID，IP 地址，应用安装列表，IDFA，IDFV，设备名称，操作系统名称及版本，屏幕分辨率，CPU 架构，设备型号，电池电量及状态，移动国家代码（MCC），移动网络代码（MNC），运营商名称，国家 ISO 代码，是否支持 VoIP。<br><br>鸿蒙 next 端：<br>设备品牌，制造商，设备型号，OAID，系统版本，位置信息，IP，WIFI-BSSID，WIFI-SSID，WiFi-MAC | 使用期间访问位置。<br><br>鸿蒙 next：网络权限、当前 WiFi 权限、存储权限、位置权限、蓝牙权限、获取 OAID 权限 |
| 身份验证 | CTID 网证 SDK | 为了向用户提供 CTID 网证服务 | 北京中盾安信科技发展有限公司<br><br>联系方式：after-sales@anicert.cn | 设备信息【包括设备标识信息（Android ID，UDID）、系统信息（操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置）和应用信息（应用包名）】 | 无 |
| 身份验证 SDK | 行内人脸识别组件 | 刷脸转账预约开户 | 我行 | 面部图像信息 | 相机权限 |
| 微信登录分享 SDK | 行内 UMAP 分享组件 | 回单查询微信分享 | 我行 | 微信头像和昵称信息 | 无 |
| 静态扫描类 SDK | 行内 UMAP 扫一扫组件 | 回单验证，二维码扫描功能 | 我行 | 无 | 相机权限 |
| 羊城通 | 羊城通 SDK | 羊城通电子卡开通、充值。羊城通实体卡充值 | 深圳市微付充科技有限公司 bd@vfuchong.com<br><br>联系方式： | 手机号码、客户注册信息 | NFC |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 4000888955<br><br>隐私政策：https://www.vfuchong.com/h5/h5.html | | |
| 南天OCR | 南天身份证、银行卡SDk | 提供身份证识别及信息提取 | 云南南天电子信息产业股份有限公司<br><br>联系方式:luowei@nantian.com.cn | 无 | 相机权限、读写权限 |
| 硬件钱包SDK | 硬件钱包SDK | 提供硬件钱包与客户端交互能力 | 天地融科技股份有限公司<br><br>联系方式：1082068888 | 位置信息 | 位置权限、蓝牙权限、nfc |
| 微信OpenSDK | 微信OpenSDK | 提供微信授权登录和微信分享功能 | 深圳市腾讯计算机系统公司<br><br>联系方式：dataprotection@tencent.com<br><br>隐私协议：https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html | 微信头像 | 无 |
| 云闪付网络支付SDK（含银联手机支付SDK） | 云闪付网络支付SDK | 提供银联支付及配套的营销和风控功能 | 中国银联<br><br>联系方式：021-20631594<br><br>隐私政策：https://open.unionpay.com/tjweb/product/detail?proId=91 | 客户姓名、身份证件类型、身份证件号码、银行卡号、手机号、位置信息、设备信息、应用信息 | 相机权限、存储权限、位置权限 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 移动开发平台mPaaS | 移动开发框架 | 提供Native开发框架、H5开发框架、小程序开发框架 | 萨思数字科技（北京）有限公司<br><br>联系方式：95188<br><br>隐私政策：https://render.alipay.com/p/c/180021120000000340/index.html?agreementId=AG01000579 | 网络信息（WIFI参数、网络类型、IP地址、运营商信息）、用户设备信息（BSSID、MAC地址、AndroidID、IMSI、IMEI、设备屏幕密度） | 电话权限、检索当前运行的应用程序 |

## （三）我行个人掌银设备权限调用情况

在某些场景或服务下，我行个人掌银、农行信用卡小程序可能会调用您的一些设备权限（详见下表），我们将在首次调用相应权限前以弹窗形式单独征得您的同意，您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝我行收集相应的个人信息。

| 调取设备权限 | 应用场景/服务 | 调用权限目的 | 关闭/拒绝权限调取的影响 |
|---|---|---|---|
| 通讯录 | 手机充值 | 方便您输入充值手机号 | 需手动输入充值手机号 |
| 相机 | 人脸识别、扫一扫、银行卡识别、身份证识别、注册 、进行信用卡申请（含主附卡申请）、乐分易申请（含场景乐分易）、专项分期申请（汽车\家装\车位\教育）、信用卡激活、ETC | 人脸识别验证身份、扫描二维码、银行卡识别、身份证识别、核实验证身份，防范伪冒申请 | 调用人脸识别交易、扫一扫、银行卡识别、身份证识别等应用无法使用 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 申办 | | |
| 允许使用面容 | 登录、转账支付 | 方便您登录掌银和使用转账支付服务 | 无法使用人脸登录和刷脸转账支付服务 |
| 麦克风 | K 宝、语音搜索 | 方便您使用音频 K 宝、语音搜索功能 | 音频 K 宝、语音搜索功能无法使用 |
| 相册（仅 IOS 用户） | 扫一扫 | 识别本地相册图片 | 扫一扫识别本地相册图片功能无法使用 |
| 推送（仅 IOS 用户） | 消息推送 | 向您推送信息 | 无法正常接受我行推送消息 |
| 蓝牙 | 蓝牙 K 宝、重庆市民通交通卡充值、硬件钱包 | 将客户手机与第三方设备连接并交互 | 蓝牙盾、无线支付密码器无法使用，重庆市民通交通卡无法连接，硬件钱包设备无法连接 |
| 存储（仅 Android 用户） | 应用升级、扫一扫、云闪付、扫码付款、响应用户截图 | 识别本地相册图片、保存图片到相册 | 应用升级、扫一扫识别本地相册图片、保存图片到相册等功能无法使用、用户截图无法调起在线客服 |
| 电话（仅 Android 用户） | 登录、消息推送、数据采集分析 | 获取设备识别码，以保证账号登录的安全性 | 无法获取设备识别码，对于部分存量客户，可能会出现登录时需要重新激活的情况。 |
| 查看 WLAN 状态 | 网络请求 | 用于获取手机的网络状态，实现不同网络状态下的网络请求和文件下载策略。 | 在 WiFi 网络下，无法预先下载有更新的资源文件。 |
| 开机自启动 | 消息推送 | 用于启动消息推送服务。 | 当应用没启动时，收不到推送消息 |
| 允许使用指纹 | 指纹登录、指纹支付 | 用于指纹识别登录和指纹识别支付等功能 | 无法使用指纹登录和指纹支付功能 |
| 剪切板 | 微寻宝、转账 | 用于口令识别、转账快捷跳转功能。 | 无法复制口令、银行卡号 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 位置 | 附近网点、优惠商户、生活服务 | 获取您所在地理位置信息 | 不影响正常使用，可能无法提供基于位置的服务 |
| NFC 权限 | 重庆市民通交通卡充值、硬件钱包、羊城通交通卡充值 | 用于获取设备 NFC 能力，与 NFC 设备交互 | 无法通过 NFC 能力连接设备 |
| 创建桌面快捷方式 | 小程序添加桌面快捷方式 | 小程序添加桌面快捷方式 | 小程序无法添加桌面快捷方式 |
| 应用内安装其他应用 | 应用升级 | 安装应用自身升级包 | 无法安装升级包 |
| 已安装应用列表（仅 Android 用户） | 安全监测 | 判断相关风险，进一步保障掌银安全运行 | 关闭后将无法通过应用安装情况判断相关风险 |

**（四）我行从第三方获取您的个人信息**

在我行向您提供您所需要的产品和/或服务过程中，我们可能通过**中国人民银行金融信用信息基础数据库、公安及司法机关、税务机关、市场监督管理机关、金融监管部门、公积金管理机构、社会保险管理机构、学籍学历信息管理机构、电信运营商或其授权的服务机构、相关行业协会及行业自律组织、有资质的征信服务机构等具有合法对外提供相关信息查询服务资质的第三方机构，**依法查询、打印、使用、核验和保存您的相关信息，包括个人基本信息、**信用信息、公共事业缴费情况**（包括公积金信息、社保信息等）**、纳税情况、借贷情况、担保情况、账户信息、所经营企业信息、交易信息、资产信息、司法仲裁信息、工商信息、电信信息。**

当您登录中国农业银行微信公众号、农行微服务小程序时，为了进行身份验证、绑定微信身份和掌银身份，我们将从微信获取您的**头像、昵称、openid、unionid**，从而为您提供中国农业银行微信公众号及微服务小程序的相关服务。您在中国农业银行微信公众号、农行微服务小程序上产生与提供的个人信息均由我行按照本政策约定进行收集与使用，微信并不接触或以任何方式处理前述个人

信息。

当您登录农行微服务支付宝小程序时，为了进行身份验证、绑定支付宝身份和掌银身份，我们将从支付宝获取您的**头像、手机号、支付宝 id**，从而为您提供微服务支付宝小程序的相关服务。您在农行微服务支付宝小程序上产生与提供的个人信息均由我行按照本政策约定进行收集与使用，支付宝并不接触或以任何方式处理前述个人信息。

当您访问我行掌上银行链接（含第三方）页面时，为开展链接可用性监测、页面内容合规校验及业务运营维护，我行可对相关页面内容以页面快照形式进行采集并回传至行内系统留存。快照采集仅记录页面可视化展示内容，不会主动获取页面以外信息；若快照内容中被动包含您展示在页面上的个人信息，我行将严格遵照本隐私政策约定收集、存储与保护相关信息，仅用于前述业务运维目的，不会超出既定范围使用、对外提供。

为了向您提供更完善、优质的产品和服务，您使用的部分电子银行服务可能由第三方服务提供商在其环境中直接提供，此时我们不会收集或共享您的任何个人信息。**第三方不受本隐私政策约束，我们建议您查看第三方服务提供商的平台并根据其披露的隐私政策，了解它们如何收集、使用、共享您的个人信息。**

## （五）我行如何使用您的个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用，以识别、验证您的身份，审批、管理、处理、执行或实现您要求或授权的交易。

2. 履行我行的合规责任，包括满足监管合规、税务合规及其他须遵守的监管要求等，以及根据境内外法律法规或监管要求向相关部门进行报告（包括洗钱、恐怖主义融资、贿赂、贪污、逃税、欺诈等）。

3. 在我行向您提供金融服务期间，您同意我行按照法律规定和与您的约定持续处理您的个人信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会根据法律法规及监管要求，在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

4. 为了向您提供适当的产品或服务，提升您的产品或服务体验，或为防范风险，

我行会对产品或服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

5. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行可能会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

6. 您授权同意的以及法律允许的其它用途。

**（六）我行征得授权收集、使用您个人信息的例外**

**根据相关法律、行政法规，在以下例外情形中，即使未获得您的同意，我行仍可能会收集并使用您的个人信息：**

**1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；**

**2. 与我行履行法律法规、监管规定的义务相关的；**

**3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；**

**4. 除您明确拒绝外，依照法律规定在合理的范围内收集、使用您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；**

**5. 法律、行政法规规定的其他情形。**

如我行收集、使用您已公开的个人信息，对您个人权益有重大影响的，将依照法律规定取得您的同意。如在上述情形之外收集或使用您的个人信息，我们将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、用途、内容和范围等，并事先征得您的同意或授权。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

## 二、 我行如何使用 Cookie 和同类技术

### （一）Cookie

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够验证您输入信息（如手机验证码）的正确性并防止向您重复发送信息（如验证码），分析访客人数和网站一般使用状况。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改您的设置。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据（例如：Flash Cookie）。**但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我行网站和使用我行提供的服务。**

### （二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我行还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我行向您发送的电子邮件可能含有链接至我行网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我行则会跟踪此次点击，帮助我行了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我行能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时通过关闭 Cookie 退订。

### （三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会

尊重您的选择。

## 三、 我行如何存储和保护您的个人信息

### （一）我行存储您个人信息的情况

**1.** 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。**但为向您提供跨境业务产品或服务，您的个人信息可能需要转移到境外。此种情况下，我行会按照法律和监管规定执行，向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使法律规定权利的方式和程序等事项，并依法取得您的单独同意。我行将采取有效措施保护您个人信息的安全，例如，在跨境数据转移前按照监管要求开展安全评估，通过签署协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。**

**2.** 我行仅在法律法规要求，以及为实现本政策的目的所必须的最低时限内，确定您个人信息的最长储存期限以及您日志的储存期限。当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：**手机号码：**当您需要使用个人掌银服务时，我行需要一直保存您的**手机号码**，以保证您正常使用该服务，当您注销个人掌银账户后，我行将删除该渠道相应信息。

### （二）我行采取的保护您个人信息的安全措施

我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、复制、公开披露、使用、修改、传送、损坏或丢失。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，严格限制访问权限，对信息访问及处理行为进行系统监控，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，提升员工对于保护个人信息重要性的认识，并要求相关工作人员签署保密协议等。

如我行提供的全部或部分电子银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通

过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，或者对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分电子银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。如我行破产且无承接方的，将对所持有的个人信息进行删除处理。

目前，我们已通过国家网络安全等级保护的测评和备案，在信息安全方面数据中心已达到 ISO27001 认证标准的要求，并获得相应的认证。

我行将尽力确保您提供个人信息的安全性。**同时，也请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素。请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。您在使用我行服务时，我行会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。**

若不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施，阻止安全事件扩大。我行将及时将事件相关情况以电子邮件、信函、电话和/或推送通知等方式告知您，难以逐一告知您时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 四、 我行如何对外提供您的个人信息

### （一）提供

我们不会对我行以外的公司、组织和个人提供您的个人信息，但以下情况除外：

**1. 在法定情形下的对外提供：**

在订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或履行我行法定义务所必需等法律、行政法规明确规定的情形下，对外提供您的个人信息。例如，为满足监管合规、税务合规及其他须遵守的监管要求等，向相关部门进行提供（包括洗钱、

恐怖主义融资、贿赂、贪污、逃税、欺诈等）。

**2. 在获取单独同意或授权的情况下对外提供：**

在获得您的单独同意后，我行会向其他方提供您授权范围内的个人信息。

如业务需要对外提供您的个人信息，我行会在提供前，向您告知个人信息的接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，获得您的单独同意，法律法规另有规定的除外。

如我行因本政策所披露的提供情形以外的其他业务，需要对外提供您的个人信息，我行会根据相关法律法规的要求，另行向您明确告知个人信息提供的有关情况，征得您的单独授权或同意。

我行常见的个人信息对外提供的场景有：

**（1）向授权合作伙伴提供：**

为向您提供更完善的服务，我行可能需要向其他授权合作伙伴提供您的某些个人信息。例如，代表您行事的收款人、受益人、中介人、往来及代理行、证券交易所、证券公司等，或向您付款的人士；其他金融机构、第三方互联网信息与支付服务相关机构、行业协会、银行卡组织、信用评级机构、征信机构、信息服务提供商、担保公司；向您提供资产管理服务的第三方资产管理机构、私人银行服务的合作方。我行还会与政府机构平台合作，如向与社保、海关、税务等有关机构提供您的某些个人信息。我行仅会出于合法、正当、必要的目的提供您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息。同时，我行会与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，并将要求我行的合作方不得将提供的个人信息用于任何其他用途。**如果您拒绝我行与合作方在提供服务时提供我行收集的为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法在我行使用该服务。例如：**

**向销售金融产品的发行方提供。**

这些机构是由我行代理销售其金融产品（如基金、保险、私募资产管理计划、资金信托计划、私募理财等）的发行方。为了使您能够购买到前述金融产品，我们可能提供您的**个人身份信息、个人财产信息（如发行方需要）、个人账户信息、**

**金融产品交易信息**给代理销售金融产品的发行方。

**（2）向农业银行集团子公司提供：**

如我行需要将您的个人信息提供给农业银行集团子公司，将按照法律规定向您告知并征得您的单独同意。提供的个人信息的范围将根据具体业务情况而定，例如，根据要求向监管部门报送统计信息，基于集团风险管理需要以及反洗钱、反欺诈的目的提供您的**个人身份信息**以及**账户信息**。

**我行仅会出于合法、正当、必要、明确的目的提供您的个人信息。合作过程中，我行将严格控制合作方行为与权限，通过加密传输、安全隔离、权限管控、监测报警、去标识化等方式，防范数据滥用或者泄露风险。对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我行将要求我行的合作方不得将接收的个人信息用于任何其他用途。如我行发现合作方违反法律法规要求或与我行约定处理个人信息的，我行将立即要求其停止相关行为，并采取或要求其采取有效补救措施（如更改口令、回收权限、断开网络连接等）控制或消除个人信息面临的安全风险；必要时，我行将解除与相关合作方的业务关系，并要求其及时删除从我行获得的个人信息。如果您拒绝我行合作方在提供服务时与我行共享我行收集的为提供服务所必需的您的个人信息，将可能导致您无法在我行使用该服务。**

**（二）转让**

我行**不会**将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. **征得您的单独同意。如业务需要对外转让您的个人信息，我行会在转让前，依法向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意，法律法规另有规定的除外。**
2. **根据法律法规或强制性的行政或司法要求；**
3. **在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公**

司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

如我行违反法律法规规定或违反与您的约定向合作方提供、转让您的个人信息，当您要求删除相关信息时，我行将立即停止提供、转让的行为，并通知第三方及时删除。

（三）公开披露

我行仅会在以下情况，公开披露您的个人信息：

1．我行会告知您披露个人信息的目的、类型，并事先获得您单独同意或授权；

2．根据法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

如我行违反法律法规规定或违反与您的约定公开披露您的个人信息，当您要求停止公开披露的行为时，我行将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律、行政法规，以下情形中，我们可能会提供、转让、公开披露个人信息，并且无需事先征得您的授权同意：

**1.** 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；

**2.** 与我行履行法律法规、监管规定的义务相关的；

**3.** 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；

**4.** 除您明确拒绝外，依照法律规定在合理的范围内提供、转让、公开您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

**5. 法律、行政法规规定的其他情形。**

**如我行提供、转让、公开您已公开的个人信息，对您个人权益有重大影响的，将依照法律规定取得您的同意。**

## 五、 您如何访问和管理自己的个人信息

按照我国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使权利，我们将在15个工作日内回复或响应您的以下权利请求：

### （一）访问您的个人信息并获取您的个人信息副本

您有权通过我行网点、个人网银、个人掌银、电话银行等渠道访问您的个人信息，法律法规另有规定的除外。在个人网银中，您可以通过“我的-我的信息”访问您的个人信息，查询自己的性别、**婚姻状况**、民族、职业、**邮箱**、单位名称、**掌银注册手机号码**。在网点，您可通过人工柜台或超级柜台进行个人信息的查询，通过超级柜台，您可以通过“银行卡业务-资料修改”查询您的**手机号码**、固定电话、职业、**联系地址**、**个人税收身份**。在个人掌银中，您可以通过“我的-安全中心-个人信息维护”访问您的个人信息，查询您的姓名、性别、国籍、**证件类型**、**证件有效期**、**邮箱**、**联系地址**、邮编、职业信息并复制部分信息；您可通过“首页-信用卡-卡片管家-个人信息”访问您在信用卡系统中留存的个人信息，查询您的**家庭地址**、家庭邮编、**家庭电话**、单位名称、单位地址、单位邮编、单位电话、**手机号码**。如您请求将个人信息转移至指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我行将依法提供转移的途径。

### （二）更正和更新您的个人信息

若您发现关于您的个人信息处理有误时，您有权要求我们做出更正。类似地，若您想更新您的个人信息，您也可以通过电子渠道自行更新您的部分个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份，具体修改渠道如下：

在个人网银中，您可以通过“我的-我的信息”修改您的性别、**婚姻状况**、民

族、职业、**邮箱**、单位名称。

在个人掌银中，您可以通过“我的-客户信息”修改您的性别、**邮箱、固定电话、联系地址**、邮编、职业信息；还可以通过“首页-信用卡-卡片管家-个人信息”修改您在我行信用卡系统中预留的家庭地址、家庭邮编、**家庭电话**、单位名称、单位地址、单位邮编、单位电话、**手机号码**。

在中国农业银行微信公众号和农行小程序中，您可以通过“我的账户-切换账号登录”修改自己的微信 ID 和掌银身份的绑定关系。

在农行微服务支付宝小程序中，您可以通过“切换账号登录”修改自己的支付宝 ID 和掌银身份的绑定关系。

在农业银行信用卡和信用卡微信小程序中，您可以通过“关联服务号”修改自己微信 ID 与所持我行信用卡的绑定关系。

您在贵金属商城、兴农商城中填写的信息，可以通过登录贵金属商城、兴农商城进行修改。**请您注意，由于您在贵金属商城、兴农商城中的信息不与掌银信息相关联，您通过个人掌银修改了部分个人信息并不当然等于修改了您在贵金属商城和兴农商城中的信息。**

在超级柜台，您可使用“银行卡业务-资料修改”修改您的证件有效期、出生日期、发证机关、国籍、民族、性别、**手机号码**、**固定电话**、职业、**联系地址**、个人税收身份，具体借记卡、信用卡可修改的信息范围以界面展示为准。。

此外，您还可以通过我行网点、客服热线（95599）等渠道提出修改申请。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过我行网点提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规;

2. 如果我行处理个人信息的行为违反与您的约定;

3. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账户;

4. 如果我行不再为您提供产品或服务。

您可以通过我行网点、客服热线（95599）等方式请求删除您的个人信息。个人网银中，您可以通过“我的-我的信息”请求删除自己的性别、**婚姻状况**、民族、职业、**邮箱**、单位名称。在个人掌银中，您可以通过“我的-客户信息”请求删除自己的性别、**邮箱、固定电话**、联系地址、邮编、职业信息。您在贵金属商城、兴农商城中填写的信息，可以通过登录贵金属商城、兴农商城进行删除。

**（四）改变您授权同意的范围**

在个人掌银中，我行会在客户端初始化时提示您是否进行相关授权，您可自由选择是否接受，并向您提供撤回收集、使用个人信息授权同意的方法。

您有权撤回我行基于您同意处理相关个人信息的授权。例如，您可通过个人手机银行按照“我的-设置-授权管理”撤回对我行掌银渠道相关服务与第三方机构共享您的个人信息、处理您的人脸识别信息等授权，通过前往我行营业网点撤回对我行处理您人脸信息的授权，通过我行信用卡客服热线撤回对我行信用卡业务提供信息的授权。此外，您还可通过我行 95599 客户服务热线、在线客服等提出撤回您授权的要求。请您注意，本政策覆盖我行线上线下主要服务渠道核心功能收集使用您个人信息的情况，您解除与我行各账户合约后，将视同您撤回了对我行本政策的同意。您撤回授权后，我行将不再处理您相应的个人信息，法律法规另有规定的除外；同时，撤回授权不影响撤回前基于您的授权已进行的个人信息处理活动效力。基于开展业务所需要，您撤回同意后，将可能会影响您使用相关渠道的服务功能。

您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意。

在您使用中国农业银行微信公众号和微信小程序时，我们将按照腾讯策略获取**地理位置**授权，您可以通过修改系统设置里的微信定位服务来改变您对于我们获取**地理位置**的授权，在小程序中您还可以通过对小程序位置信息进行设置来改变您对于我们获取**地理位置**的授权。

在个人掌银中，如您需关闭定向推送功能，您可以通过“首页-消息-设置-优惠消息”，滑动右侧开关键，关闭定向推送优惠消息服务。

为向您提供更准确、便捷的服务，我行会依据您的个人身份信息、**操作信息、交易信息**进行综合判断，推荐您可能感兴趣的产品及相关内容介绍。同时，为了保障您接收信息的自主性，如您需关闭“个性化推荐”功能，您可以通过个人掌银“我的-设置-个性化推荐”，滑动右侧开关键，关闭“个性化推荐”功能。

**（五）注销您的账户**

如您注销我行二、三类电子账户，您可以选择个人掌银、个人网银或者到网点注销。如您为个人掌银用户，可以通过个人掌银“我的账户-电子账户详情-更多-销户”注销您的二、三类电子账户；如您为个人网银用户，您可以通过“账户-我的账户-电子账户-账户管理-电子账户销户”注销您的二、三类电子账户。

**（六）注销您的电子银行渠道**

如您的掌上银行未绑定账户或身份证号，您需注销我行掌上银行，可以在掌上银行通过“我的-设置-注销并退出”，输入手机号验证码，验证通过后即可注销掌上银行。如您的掌上银行已绑定账户或身份证号，您可以前往我行网点进行注销。如您注销我行网上银行，您可以到网点办理注销业务。

**请注意，您注销个人网银渠道的行为是不可逆的，一旦您注销个人网银渠道，您的个人掌银渠道会同步注销，我们将删除个人网银和个人掌银客户端中有关您的渠道签约信息。法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。**

**请您注意，我行线上渠道注册用户仅关闭企业网上银行页面、卸载或停止使用个人掌银客户端、删除小程序、删除公众号时，并不能注销您的个人网银或个人掌银渠道，有关您个人网银或掌银的信息不会被删除。**

（七）响应您的上述请求

为保障安全，在处理您的请求前，我行可能需要您提供书面请求，并验证您的身份。请您理解，对于目前技术手段尚不支持、可能给他人合法权益带来风险等请求，我行可能会予以拒绝。

**尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我们将无法响应您的请求：**

**1. 与我行履行法律法规、监管规定的义务相关的;**

**2. 与国家安全、国防安全直接相关的;**

**3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;**

**4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;**

**5. 我行有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;**

**6. 出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;**

**7. 响应您的请求将导致您或其他人、组织的合法权益受到严重损害的;**

**8. 涉及商业秘密的。**

请您注意，如我行决定不响应您的请求，会向您告知该决定的理由，并向您提供投诉的途径。

## 六、 我行如何处理未成年人的个人信息

我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的服务。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

**如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的个人信息。如您为不满 14 周岁的未成年人，您的个人信息都属于敏感个人信息，我行收集您的个人信息将征得您父母或者其他监护人的明示同意。**对于经父母或监护人同意而收集

的您的个人信息，我行只会在受到法律允许、父母或监护人同意的情况下使用。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供个人信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。处理未满14周岁未成年人个人信息的有关情况，敬请查阅**《未成年人个人信息保护声明》**。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过下文第八部分中的联系方式联系我行。

## 七、 本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行需对本政策及相关规则不时地进行修改。修改后的内容会通过我行门户网站、个人掌银、个人网银、网点等渠道公布更新版本，并通过APP推送、弹窗提示等方式通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。未经您明确同意，我行不会减少您按照本政策所应享有的权利。请您不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。

对于重大变更，我行还会提供更为显著的通知（包括电子邮件/短信发送通知等）。

**本政策所指的重大变更包括但不限于：**

1. **我们的服务模式，如处理个人信息的目的、处理个人信息的种类、个人信息的处理方式等发生重大变化；**
2. **个人信息提供、转让或公开披露的主要对象类型发生变化；**
3. **您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；**
4. **我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；**
5. **个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。**

**您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关账户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。**

## 八、 如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议或投诉，请通过以下方式与我们联系：

客服热线：95599

信用卡客服热线：4006695599

私人银行客服热线：4008895599

农行商户客服热线：4006495599

微信公众号：中国农业银行云客服

微信公众号（借记卡）：中国农业银行微银行

微信公众号（信用卡）：农业银行信用卡

微信公众号（商户）：农行商户服务

电子邮件：95599@abchina.com.cn

一般情况下，我们将在收到您疑问、意见或建议后的15个工作日内处理并向您回复。对您的投诉，我行将依照相关法律法规、合同约定，公平公正作出处理决定，事实清楚、争议情况简单的，我行将自收到投诉之日起15个自然日内作出处理决定并告知您，法律法规或监管机关另有规定的除外。

我行全称：中国农业银行股份有限公司

注册地址：北京市东城区建国门内大街69号

如果您对我们的回复不满意，特别是若我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还有权向消费者权益保护组织、监管机关投诉，也可向调解机构、仲裁单位、法院等相关部门申请调解、仲裁、诉讼，以维护您的合法权益。