

客户签约总对总内蒙古发行方解绑解约流程

一、ETC 合约解绑解约流程

1、已激活的 OBU 解约注销：到我行经办网点申请注销，并填写注销申请表。

2、未激活的 OBU 解约注销：可通过微信搜索中国 ETC 服务小程序，登录后点击我的 ETC-我的订单，选择开始日期和结束日期，开始日期是申请 ETC 的时间，结束时间跨度需小于 30 天，订单类型选择新办，查询到订单后申请撤单；需将 ETC 卡签寄回：呼和浩特市新城区蒙鑫国际西南门 ETC 公路不停车收费大厅 ETC 网点 0471-43001789，（内附纸条：写明申请退货，车牌），工作人员会操作退货。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。