

客户签约总对总宁夏发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

方式一：现场解绑

客户可携带 ETC 设备至宁夏交投高速公路管理有限公司市场开发中心（银川市兴庆区贺兰山东路贺兰山路收费站 105 室）现场注销。

方式二：邮寄解绑

1、已激活的 OBU 解约注销：需将 ETC 卡签寄回：宁夏银川市兴庆区贺兰山东路贺兰山路收费站 105 室（内附信息：车牌+注销+联系电话）；收件人：市场开发中心 联系电话：18095199867。（备注：因办公地点地处城郊，快递只能收到顺丰和邮政）。

2、未激活的 OBU 解约注销：需在微信小程序“中国 ETC 服务”申请退货订单后，再将 ETC 卡签寄回：宁夏银川市兴庆区贺兰山东路贺兰山路收费站 105 室（内附信息：车牌+注销+联系电话）；收件人：市场开发中心 联系电话：18095199867。（备注：登录后点击我的 ETC-我的订单，选择开始日期和结束日期，开始日期是申请 ETC 的时间，结束时间跨度需小于 30 天，订单类型选择新办，查询到订单后申请退货；因办公地点地处城郊，快递只能收到顺丰和邮政）。

OBU 快递被市场开发中心签收后，7 个工作日处理完毕，客户可以致电 12328 或市场开发中心售后 0951-6129253，核实 ETC 是否已注销。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

备注：

如客户采用邮寄解绑方式，用户需自行承担寄回的快递费用。公交卡公司不接受到付；因宁夏交投高速公路管理有限公司市场开发中心（银川市兴庆区贺兰山东路贺兰山路收费站 105 室）办公地点地处城郊，快递只能收到顺丰和邮政。