

客户签约总对总广西发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

1、已激活安装的 ETC 设备解绑流程：

解绑路径 1：客户持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至广西农行网点申请解绑。银行将在 10 个工作日内联系广西捷通进行解绑。

解绑路径 2：客户需要将原来的 ETC 设备拆卸且携带有效证件及车主银行卡前往广西捷通自营网点或运营网点办理注销。广西发行方客服热线 0771-5896333。

2、签约未激活的 ETC 设备：

收到货且未发行的 ETC 设备，客户可登陆农业银行信用卡小程序—ETC 服务或者农行掌银 APP—车主服务—ETC 服务，根据需要解绑的卡种（ETC 钱包或者信用卡）类型进行登陆，按申请时间查询 ETC 订单记录，并点击记录申请退货。退货收件地址及联系方式：广西南宁市青秀区民族大道 188 号，黄工，15107719365，邮件内需备注“退货”和车牌号码。收到货后会后台处理订单。

未收到货的客户，直接在小程序撤单。客户可登陆农业银行信用卡小程序—ETC 服务或者农行掌银 APP—车主服务—ETC 服务，根据需要解绑的卡种（ETC 钱包或者信用卡）类型进行登陆，按申请时间查询 ETC 订单记录，并点击记录申请撤单。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步

给银行,客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约,
解约正常 7 天生效。