

客户签约总对总新疆、新兵团发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

1、客户持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至新疆 ETC 客服中心或新疆农行网点现场申请注销，受理后 5 个工作日内完成注销审核。

2、扣款账户解约：客户完成 ETC 设备注销后，可致电农行客服 95599、信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。或到网点申请绑定账户的解绑流程。

3、新疆交投在新疆 15 个地址设立客服中心，详见备注。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则

1、交投客服受理解绑注销业务在 5 个工作日内生效。

2、交投客服电话 96200、12328、95022 查询设备注销进度。

3、农行客服 95599、信用卡客服 4006695599 可查询解约进度。

备注：

全疆 ETC 客服中心联络方式

序号	地州分公司名称	客服中心负责人	联系方式	客服中心座机	客服中心地址	客服中心上下班时间
1	乌鲁木齐分公司	白秀芬	18699193351	钱婷（银行对接人） 19999212559	乌鲁木齐市黄河路313号浦发银行旁 ETC 客服中心	10:00--19:30

2	昌吉分公司	李玉科	19190135888	0994-2325638	昌吉市延安南路104号昌吉公路局家属院西院旁门面房	10:00-19:00
3	奎屯分公司	狄霞	15999292177	0993-2652024 0993-2652029	石河子市北四东路33号石河子公路管理局院内ETC客服中心	10:00--19:00
		王译戎	18609935166	0992-3353077	奎屯市迎宾大道旁怡沁里东门新疆交投奎屯监控中心1楼	10:00--19:00
4	克拉玛依分公司	王家豪	15541170791	15541170791	克拉玛依市克拉玛依区经四街22号纳赤物流园B座一楼	10:00-19:30
5	博乐分公司	热汗古丽	0909-2325299	0909-2325299	博尔塔拉蒙古自治州博乐市锦绣路6号	10:00--19:30
6	伊犁分公司	任佳	13629990896	0999-8223207 0999-8217854 0999-8217565	网点地址：1. 伊宁市州行政服务大厅伊犁州交通运输局服务窗口23号、30号、2. 伊宁市政务服务中	10:00-18:30

					心交通运 输分中心 二楼大厅	
7	塔城分公 司	高金燕	17799015 050	0901-769 5525	塔城地区 塔城市杜 别克街道 发展街社 区塔城市 环路3号 政务服务 中心B区 二楼109 号窗口	10:00--19:30
8	阿勒泰分 公司	卓娜	18167680 831	18167680 831	阿勒泰地 区黄金河 谷三期北 侧门面 14-1-106 室	10:00--19:30
9	吐鲁番分 公司	依力夏 提·艾合买 提	19909959 300	0995-852 8221	/	/
10	哈密分公 司	石中尧	13649900 531	0902-220 4790 0902-220 0690	哈密市伊 州区陇海 路21号 院	10:00--19:00
11	库尔勒分 公司	苗新春	19999446 108	0996-675 5599	库尔勒开 发区北环 路8号交 投科技库 尔勒分公 司办公大 厅	10:00--19:30
12	阿克苏分 公司	何玄	15003037 751	0997-275 0777	阿克苏市 阿克苏市 中山路 12号,阿 克苏市行 政服务中 心2号楼 2楼25 号窗口 阿克苏分 公司大厅	10:00-19:30

13	喀什分公司	卡米力·艾肯	17709989799	0998-6896200 0998-6869368	喀什市阿瓦提乡19村喀什主线收费站	10:00-19:30
14	阿图什分公司	古丽斯坦·艾合买提	17799088035	0908-6696200 0908-6660022	新疆阿图什市帕米尔东路42院（人民路十字路口10警务站后）	10:00-22:00
15	和田分公司	努尔扎提·穆海拜提	\	0903-6196200	和田市台北西路153号公路管理局1楼	10:00--19:30