

客户签约总对总云南发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

1、ETC 注销流程：首先确认发行方为“山东高速”还是“云南高速”，不确定的可以拨打“0871-12328”查询。发行方为“山东高速”的注销方法：下载“E 高速”APP 并登陆，在”我的 ETC “—” ETC 卡设置 “—” 注销 ETC”，即可完成注销。发行方为“云南高速”的注销方法：客户带本人身份证、行车证、ETC 卡签到网点办理。如果非本人的，需要代理人和车主两人的身份证。

2、解绑流程：客户带本人身份证、行车证、ETC 卡到网点办理。如果非本人的，需要代理人和车主身份证。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。如有客户无法解约可以联系视博客服 0371-9618968 做车辆信息释放。