

客户签约总对总黑龙江发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

方式一：线上解约

- 1、登录中国 ETC 服务小程序解绑。
- 2、拨打 ETC 客服热线 0451-96969 或者 0451-963011 提供身份证、行驶证办理解绑。

方式二：线下解约

- 1、客户持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至哈尔滨市南岗区南直路 208 号（黑龙江省 ETC 综合服务中心）现场解绑。
- 2、客户持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至黑龙江省农业银行网点办理解绑。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

备注：

ETC 客服热线 0451-96969 或者 0451-963011。

黑龙江省 ETC 综合服务中心地址：哈尔滨市南岗区南直路 208 号。