

客户签约总对总陕西发行方解绑解约流程

一、ETC 合约解绑解约流程

1、已激活的 ETC 解约注销：持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至陕西农行网点现场解绑（机构清单见备注）。

2、未激活的 ETC 撤单：客户拨打陕西高速公路电子收费公司电话 18829250089 撤单。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑或撤单完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。