

客户签约总对总大连发行方解绑解约流程

一、ETC 合约解绑解约流程

1、已激活 OBU 设备，申请车辆解绑：客户持身份证、行驶证、ETC 设备、ETC 记账卡前往至辽宁高速自营网点进行解绑。

2、未激活 OBU 设备，申请退货：客户需在微信小程序“中国 ETC 服务”申请退货订单后，再将 ETC 卡签寄回指定地址：辽宁省沈阳市和平区十三纬路 19 号，冶金大厦楼下 ETC 中心店网点收，024-82364699（内附纸条：车牌+总对总未激活申请退货）。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服申请解约，解约正常 7 天生效。