

客户签约总对总青海发行方解绑解约流程

一、ETC 合约解绑解约流程

1、已激活的 ETC 解约注销：持身份证、行驶证、ETC 卡签至青海 ETC 客户服务中心网点或青海农行网点现场解绑或者客户将身份证复印件、行驶证复印件、ETC 卡签邮寄至青海 ETC 客户服务中心网点进行注销。邮寄地址：青海省西宁市城北区海西西路 49 号 ETC 售后服务中心收，联系电话：0971-63231000。

2、未激活的 OBU 解约注销：需在微信小程序“中国 ETC 服务”登录后点击我的 ETC-我的订单，选择开始日期和结束日期，开始日期是申请 ETC 的时间，结束时间跨度需小于 30 天，订单类型选择新办，查询到订单后申请撤单；或者至青海 ETC 客户服务中心网点或青海农行网点现场解绑或者客户将身份证复印件、行驶证复印件、ETC 卡签邮寄至青海 ETC 客户服务中心网点进行注销。邮寄地址：青海省西宁市城北区海西西路 49 号 ETC 售后服务中心收，联系电话：0971-63231000。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

备注：

如客户采用邮寄解绑方式，用户需自行承担寄回的快递费用。

- 1、青海省西宁市城东区互助路韵家口 ETC 服务网点。
 - 2、青海省西宁市城北区任杰粮油批发市场东南西钢 ETC 服务网点。
 - 3、青海省西宁市湟中区佐署村西城大街 ETC 服务网点。
- 客服电话 0971-6231000。