

客户签约总对总吉林发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

方式一：邮寄注销

1、有设备，客户拨打吉林高速客服电话 0431-96122 申请注销 ETC，符合注销条件的客户需按照客服提供的地址，将 OBU 和 ETC 卡邮寄至吉林省内高速自营网点，并向客服提供快递单号。高速自营网点收到设备后 3 个工作日内完成注销。

2、无设备，客户拨打 0431-96122 申请注销 ETC，符合注销条件的客户需按照客服提供的邮箱，将车主身份证、行车证正副本发送至指定邮箱，吉高客服收到证件后 3 个工作日内完成注销。

方式二：现场注销

客户持车主身份证、行车证、OBU、ETC 卡自行前往吉林省内高速自营网点现场办理注销 ETC。（拨打 0431-96122，吉林高速客服会提供客户就近的网点信息。）

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

备注：

1、如客户采用邮寄解绑方式，用户需自行承担寄回的快递费用。吉林高速自营网点不接受到付。

2、邮寄解绑的设备，吉林高速自营网点将在收到设备

后 3 个工作日内完成解绑，客户可拨打客服电话 0431-96122 查询设备解绑进度。