

客户签约总对总湖南发行方解绑解约流程

一、ETC 合约解绑解约流程

1、已激活的 OBU 解约注销：需将 ETC 卡签寄回：湖南省长沙市三一大道 500 号湖南高速一楼 101ETC 发行仓库 0731-85514992（内附纸条：车牌+注销，拒收到附件）。

2、未激活的 OBU 解约注销：需在微信小程序“中国 ETC 服务”申请退货订单后，再将 ETC 卡签寄回：湖南省长沙市三一大道 500 号湖南高速一楼 101ETC 发行仓库 0731-85514992（内附纸条：车牌+退货，拒收到附件）。

卡签快递被湖南高速售后签收后，3 个工作日处理完毕，客户可以通过“湖南高速 ETC”小程序~服务~“ETC 资格查询”功能，核实 ETC 是否已注销。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。