

客户签约总对总青岛发行方解绑解约流程

一、ETC 合约解绑解约流程

1、已激活的 OBU 解约注销：可下载 e 高速 APP，注册后登录，点击我的-我的 ETC-添加 ETC 卡(如已关联直接点击需要注销车辆的记账卡)，关联卡后选择需注销的车辆进入 ETC 详情，点击右上角 ETC 设置-注销 ETC 提交申请，后期留意 APP 推送信息，审核通过后再通过 APP 原路径操作自助注销 ETC 完成注销流程。提示：未滿协议期提前注销需要缴纳设备费。用户审核通过后需 5 个自然日，可通过 E 高速 APP 操作自助注销或者通过 E 高速 APP-右上方在线客服-下方在线客服-输入转人工操。

2、未激活的 OBU 解约注销：可通过微信搜索中国 ETC 服务小程序，登录后点击我的 ETC-我的订单，选择开始日期和结束日期，开始日期是申请 ETC 的时间，结束时间跨度需小于 30 天，订单类型选择新办，查询到订单后申请撤单。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

备注：

山东高速客服电话：95011 或者 e 高速 APP 在线客服。