

客户签约总对总深圳发行方解绑解约流程

一、业务办理对象

2019 年 6 月 28 日后通过线上中国 ETC 小程序、农业银行信用卡小程序中的车主专区或掌银签约 ETC 记账卡,且 OBU 发卡机构为 4401 (广东地区) 的信用卡客户不含线下粤通联名卡附属卡记账卡签约客户。

二、ETC 合约解绑解约流程

第一步：线上核实卡片状态

登录粤通 APP--选择【服务】-选择【ETC】信息-可看到名下 ETC 卡状态信息。如存在银行渠道下发状态名单,需拨打信用卡客服电话查询原因,解除状态名单后,进行后续处理。

第二步：持相关材料至深圳分行任意网点解绑

确认卡片状态正常后,持以下材料到深圳农行任意网点解绑:智能手机,身份证原件、行驶证、ETC 记账卡(如有)和 OBU 设备(如有)。网点开具解约函,客户扫描解约函上的二维码自行申请注销。

三、ETC 合约解约

根据交通部规则,解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行,客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约,解约正常 7 天生效。