

客户签约总对总安徽发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

方式一：现场解绑

客户可至持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至安徽高速 ETC 客服中心操作解绑（机构清单见备注），具体可咨询 0551-96369 安徽 ETC 客服电话。

方式二：线上申请

客户可下载“安徽 ETC”APP，需要更新 APP 至 2.2.2 及以上的版本，然后通过安徽 ETC APP-更多功能中的“注销申请”在线申请销户，需上传身份证、银行卡（持卡人本人名下的银行卡）等信息。需填写准确银行开户行（XX 银行 XX 省 XX 市 XX 支行），线上注销申请一般会在 T+1 天内完成。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

备注：

ETC 客服中心联系方式

序号	城市	客服中心	地址	联系方式	营业时间
1	合肥	宿松路客服中心	合肥市经开区宿松路与慈光路交口天星医药集团一楼商铺	0551-62685578	周一至周日 9:00-17:00
2	合肥	合肥市包河区人民政府政务服务中心 ETC	合肥市包河区包河大道 118 号包河区政务服务中心一楼大厅 17 号窗口	0551-62685578	周一至周五 9:00-11:30、 12:30-17:00

		服务窗口			
3	合肥	合作化路客服中心	合肥市蜀山区合作化南路 88 号安高城市天地沿街商铺	0551-67105566	周一至周日 9:00-17:00
4	合肥	当涂路客服中心	合肥瑶海区当涂路苹果公寓西门北侧一楼门面	0551-64396996	周一至周日 9:00-17:00
5	合肥	望江西路客服中心	合肥市蜀山区望江西路与创新大道交口向西 300 米祥源城商铺 S15-115-117	0551-63670058	周一至周日 9:00-17:00
6	淮南	淮南客服中心	安徽省淮南市田家庵区淮河大道与国庆中路交口向北金徽华庭 1 号楼 102 门面	0554-6615018	周一至周日 9:00-17:00
7	淮北	淮北客服中心	安徽省淮北市相山区人民中路与南湖路交叉口向南 100 米	0561-3110188	周一至周日 9:00-17:00
8	马鞍山	马鞍山客服中心	安徽省马鞍山市花山区国际华城 3 村 1-102 室	0555-2362111	周一至周日 9:00-17:00
9	池州	池州客服中心	安徽省池州市贵池区长江南路波斯曼广场 412 号商铺(贵池区消防大队正对面)	0566-2082068	周一至周日 9:00-17:00
10	阜阳	阜阳客服中心	安徽省阜阳市颍州区颍淮大道金悦时代西门交通银行向北 50 米	0558-2577098	周一至周日 9:00-17:00
11	铜陵	铜陵客服中心	铜陵市铜官区华源翠湖湾华山南道 389 号—409 号商铺	0562-2897668	周一至周日 9:00-17:00
12	六安	六安客服中心	安徽省六安市皖西大道红叶花园洋房小区 27 号楼 102 商铺	0564-3332318	周一至周日 9:00-17:00
13	滁州	滁州客服中心	安徽省滁州市会峰西路与全椒北路交口东北角天安商铺	0550-3872988	周一至周日 9:00-17:00

			417-419 号		
14	亳州	亳州客服中心	亳州市谯城区希夷大道凤河湾小区 7 号楼 115、116 商铺门面	0558-5122338	周一至周日 9:00-17:00
15	安庆	安庆客服中心	安徽省安庆市迎江区华中东路 313 号高速·滨江首府小区 101、102 商铺	0556-5223208	周一至周日 9:00-17:00
16	黄山	黄山客服中心	安徽省黄山市屯溪区社屋前路 3 号徽州公馆 3 幢商 330-39 号	0559-2581978	周一至周日 9:00-17:00
17	蚌埠	蚌埠客服中心	安徽省蚌埠市龙子湖区东海大道 2211 号绿地国际花都西门 43 栋 7 号	0552-3168198	周一至周日 9:00-17:00
18	宿州	宿州客服中心	安徽省宿州市埇桥区迎宾大道与磬云南路交口向南 200 米路东	0557-3660020	周一至周日 9:00-17:00
19	宣城	宣城客服中心	安徽省宣城市宣州区银城小区 7 幢 8 室商铺敬亭路 357 号	0563-2527828	周一至周日 9:00-17:00
20	芜湖	芜湖客服中心	芜湖市弋江区花津南路与文昌西路交叉口学府壹号 1 号楼 05-06 门面	0553-5809558	周一至周日 9:00-17:00