

客户签约总对总天津发行方解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

1、已激活的 ETC 解约注销：持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至农行网点解绑。

2、卡签成套未激活的解约注销：可通过微信搜索中国 ETC 服务小程序，登录后点击我的 ETC-我的订单，选择开始日期和结束日期，开始日期是申请 ETC 的时间，结束时间跨度需小于 30 天，订单类型选择新办，查询到订单后申请撤单。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑或撤单完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。