

## 客户签约总对总江苏发行方解绑解约流程

### 一、ETC 注销与车辆解绑

#### 方式一：解绑

1、已激活的 OBU 解约注销：需将 ETC 卡签寄回：江苏省无锡市滨湖区胡埭镇富润花苑一区 52 号门面房，通行宝售后收，电话：0510-81803531（内附纸条：车牌+注销）。

2、未激活的 OBU 解约注销：需在微信小程序“中国 ETC 服务”申请退货订单后，再将 ETC 卡签寄回：江苏省无锡市滨湖区胡埭镇富润花苑一区 52 号门面房，通行宝售后收，电话：0510-81803531（内附纸条：车牌+退货）。

OBU 快递被部中心售后签收后，7 个工作日处理完毕，客户可以通过“通行宝 ETC”小程序，首页“ETC 资格查询”功能，核实 ETC 是否已注销。

#### 方式二：更换设备

总对总银行渠道，客户如需更换设备，需将设备邮寄至无锡售后组进行更换；同时引导客户使用本人的微信号打开小程序“中国 ETC 服务”，点击“我的”，点击“我的订单”，订单提交时间不可跨月（订单时间首次办理的月份），点击查询---根据实际需求点击“卡签更换”“申请换卡”“申请换签”“退货”。

售后地址：江苏省无锡市滨湖区胡埭镇富润花苑一区 52 号门面房，电话：0510-81803531（此号码不对外服务，无人接听，如需查询进度请在“通行宝 APP”或“ETC 通行宝”小程序咨询在线客服，并在寄回的快递包裹里用纸条备注客

户的姓名、手机号码、车牌号、申办渠道（部中心）、售后需求、回寄地址，更换周期一般在 7 个自然日。

## **二、ETC 合约解约**

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服申请解约，解约正常 7 天生效。