

总对总河南发行方解绑解约流程

- 1、客户下载“车 e 兴”APP 登录，选择 ETC 营业厅→售后服务→在线注销申请，点击需注销的车辆，提交身份证和行驶证做注销登记，登记后车 e 兴客服最长 7 天完成审核。审核通过后进入 ETC 营业厅→售后服务→售后订单，选择已审核通过的登记信息，点击申请注销。至此客户需操作的步骤已完成，需注意：提交资料不符（非车主身份证、无行驶证）审核无法通过。
- 2、客户注销登记通过后可到视博车 e 兴网点或邮寄设备到车 e 兴仓库进行设备注销。车 e 兴网点可在高德、百度地图搜索，邮寄地址会在注销申请页面显示。
- 3、根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。如有客户无法解约可以联系视博客服 0371-9618968 做车辆信息释放。