

关于河北发行方总对总 ETC 解绑流程的说明

一、解绑

1、已发行的 ETC 解约注销：持身份证、行驶证、ETC 设备（如有）、ETC 记账卡（如有）至河北 ETC 客服中心或河北农行网点现场解绑（机构清单见下图）。

2、未发行的 ETC 撤单：客户持身份证至河北 ETC 客服中心申请撤单。

二、解约

根据交通部规则，解绑或撤单完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

河北ETC客服中心			
序号	单位	地址	电话
1	省客服中心	石家庄市裕华东路169号（裕华东路与翟营大街交叉口东北角路北）	0313-85026721
2	石家庄西二环客服中心	石家庄市西二环北路1号	0311-66032738
3	涿州客服中心	涿州市冠云中路148号 宏远景园B座9号	0312-5521558
4	保定客服中心	保定市北市区七一东路 590号路南，凤凰城北门东侧	0312-5994815
5	邢台客服中心	邢台市冶金北路与莲池大街交叉口西行50米路北	0319-2602199
6	邯郸客服中心	邯郸市邯山区滏漳路179号	0310-5275529
7	衡水客服中心	衡水市桃城区京衢南大街472号	0318-2230188
8	沧州客服中心	沧州市运河区解放西路 颐和广场10号楼140铺	0317-2169753
9	唐山客服中心	唐山市龙富南道214号	0315-3198239
10	秦皇岛客服中心	秦皇岛市燕山大街西段 燕山家园41-112号	0335-3565511
11	廊坊客服中心	廊坊市广阳区新开路尚都新苑东区底商乙1-103	0316-2366201
12	承德客服中心	承德市双桥区迎宾路世纪城二期 9号楼底商105号	0314-2520390
13	唐山龙源路客服中心	唐山市路北区龙源路 鹭港底商112S-2	0315-2392854
14	张家口客服中心	张家口市桥东区 五一东大街13号	0313-2561837