

总对总广东发行方解绑解约流程

一、业务办理对象

2019 年 6 月 28 日后通过线上粤通卡 ETC 小程序或广东农行 ETC 签约小程序申请 ETC 记账卡的、总对总渠道签约，OBU 发卡机构为 4401（广东地区）的信用卡客户

不含线下粤通联名卡附属卡记账卡签约客户。

二、ETC 合约解绑解约流程

第一步：线上核实卡片状态

登录粤通 APP--选择【服务】-选择【ETC】信息-可看到名下 ETC 卡状态信息。如存在银行渠道下发状态名单，需联系网点解除状态名单后，进行后续处理。

第二步：持相关材料至广东省农行网点解绑

确认卡片状态正常后，请持以下材料到广东省农行网点解绑：智能手机，身份证原件、行驶证、ETC 记账卡（如有）和 OBU 设备（如有）。

第三步：致电客服解约

解绑完成 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。