

上海发行方总对总 ETC 解绑解约流程

一、ETC 注销与车辆解绑

方式一：现场解绑

客户持身份证、行驶证、ETC 设备、ETC 记账卡至上海市徐汇区古宜路 189 号（上海 ETC 客服中心）现场解绑。

方式二：邮寄解绑

客户通过邮寄材料的方式进行解绑。客户需出具书面销户说

明，内容包括客户姓名、车牌及销户原因，并将销户说明、ETC 设备、ETC 记账卡、行驶证及车主身份证复印件统一寄至公交卡公司售后服务中心进行解绑。为保护客户安全，可在复印件上标注仅用于**业务。邮寄地址：上海市黄浦区陆家浜路 1298 号 2 楼，ETC 售后服务中心收，联系电话：021-63856557。

二、ETC 合约解约

根据交通部规则，解绑完成后 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。

备注：

1. 如客户采用邮寄解绑方式，用户需自行承担寄回的快递费用。公交卡公司不接受到付。

2. 邮寄解绑的设备，ETC 售后服务中心将在收到设备后

7 个工作日内完成解绑，客户可拨打电话 962319 或 021-63856557 查询设备解绑进度。

3. 如客户前期未操作过换卡、换签，可通过现场解绑；如前期操作过换卡、换签，则须通过线上邮寄方式完成解绑。（上海发行方更推荐客户使用线上邮寄方式解绑）。