

总对总北京发行方解绑解约流程

一、车辆解绑

1、已激活 OBU 设备，申请车辆解绑

客户登录乐速通 APP, 或乐速通 ETC 微信小程序, 点击“车主服务”-“ETC 服务”, 选择“速通卡注销”。需输入车牌号、验证码, 按照操作提示上传材料。

2、未激活 OBU 设备，申请退货

①第一步客户需将卡签寄回，顺丰到付即可，其他快递需客户自行付邮费。

收货信息为：

北京市丰台区南四环中路 138 号

姓名：大客户组收

联系电话：18513231069

②第二步客户登录微信小程序“中国 ETC 服务”，找到订单后申请退货，需填写快递单号。

二、卡片解约

解绑完成 14 天后解绑数据将同步给银行，客户可致电农行信用卡客服 4006695599 申请解约，解约正常 7 天生效。