

公务卡购买优惠机票常见问题解答

一、哪些农行公务卡可享受机票优惠价？

金穗中央预算单位公务卡、金穗地方预算单位公务卡、金穗武警部队公务卡（金穗武警边防部队公务卡）、金穗军队单位公务卡（金穗军队单位装备经费公务卡）可享受政府采购优惠票价。（注：卡号以 628268、628269 开头）

二、持卡人通过哪些渠道购买优惠机票？

1、航空公司直销渠道

购票人在政府采购机票管理网站 www.gpticket.org 或移动客户端进行服务商查询，选择并联系任意一家航空公司直销机构委托购票。

2、代理机构分销渠道

购票人在政府采购机票管理网站或移动客户端进行服务商查询，选择并联系任意一家机票代理机构委托购票。

3、网站渠道

购票人自行在政府采购机票管理网站或移动客户端自助购票。购票前，需按照提示注册网站购票用户。仅支持持有公务卡的购票人购买。

三、公务机票优惠政策是什么？

公务机票优惠票价是在市场公布运价基础上实施二次优惠的票价。例如：北京-上海航线普通舱全价票舱位公布运价为 1000 元，购票人在购买此舱位的票价为 1000×0.88 ，即购票人购买该舱位机票需支付 880 元；如果同一航班同时开放普通舱六折票舱位，公布票价则为 600 元，购票人在购买此舱位的票价为 600×0.95 ，即购票人购买该舱位机票需支付 570 元。

上述的公布运价并不包含航空公司向特定渠道定向发布的特价机票，对于此类特价机票，仍然属于公务机票范畴，购票人可以购买，但不再享受二次折扣优惠。仍然以上述航班为例，航空公司由于市场原因临时在特定购票渠道定向发布了 300 元的特价机票，购票人可以购买，但只能以 300 元价格成交。

四、购买公务机票时的身份识别方式有哪些？

购票人购买公务机票时有两种身份识别方式：

1、公务卡信息验证

办理并开通公务卡的公务人员，可以通过“购票人姓名+身份证号+开卡银行名称”三项验证信息在任意的公务机票销售渠道验证公务人员身份并购票。

2、预算单位名称验证

公务人员通过服务商委托购票时，可以通过提供所在单位名称信息验证身份并购票。

五、购买公务机票时如何支付？

公务机票的支付方式应与购票人身份验证方式匹配。

具体来讲，若在购买公务机票时通过公务卡方式完成验证，需使用公务卡支付，不得通过支票或银行转账方式结计算机票票款。若通过预算单位验证方式购买公务机票，支付时需使用银行转账方式，不得使用公务卡结算。

此外，购买公务机票时，应严格按照财政管理部门有关规定，杜绝现金支付。

六、公务机票的退票、换开政策是什么？

公务机票退票、换开政策严格按照现有市场对应舱位政策执行。

如某航空公司市场机票可以免费退票、换开，则公务机票享受优惠折扣后，依然享受免费退票、换开政策。鉴于航空公司针对不同航线、舱位提供的服务政策存在差异，具体票规

情况可直接咨询各航空公司。

七、退票是否需要正式发票

根据财政部、民航局《关于加强公务机票购买管理改革有关事项的补充通知》（财库[2014]180号）第三条，报销公务机票退票手续费时，可以使用各航空公司或机票销售代理机构出具的盖有销售单位公章的退款单据（如：退票误机变更单等）作为报销凭证，不要求必须使用正规发票报销。

目前，国家大力推广电子发票，部分航空公司已经提供增值税电子普通发票作为退票报销凭证，各单位也可据此报销。

八、如何办理公务机票退票、改签

（一）退票说明

1、服务商渠道退票

在服务商渠道（代理机构、航空公司营业部及柜台）购买公务机票需要退票时，可直接联系出票服务商办理。退票时，可根据代理机构或航空公司开具的退款单据报销。

2、网站（含手机端）渠道退票

在政府采购机票管理网站及移动客户端购买公务机票需要退票时，在网站平台登录后选择“我的订单”，进入需要退票的订单页面并点击旅客信息栏“退票”下拉框，选择需要退票的旅客和票号，提交退票申请。

1）申请前，请仔细阅读退票须知和说明。若退票申请失败，请联系航空公司客服咨询票号状态异常原因。

2）部分客票在网站渠道未开通退票申请，可根据页面提示，跳转到航空公司网站页面提交退票。

3）退票需要报销时，可在退票申请时填写邮寄需求，若航空公司不支持线上邮寄申请，请致电该公司客服联系邮寄退款单据。

4）退票申请成功后，可点击订单详情页“查看退票详情”查看退票审核情况。我们也会将退票审核结果、退款结果，发送到订单联系人手机。

（二）改签说明

1、服务商渠道改签

在服务商渠道（代理机构、航空公司营业部及柜台）购买公务机票需要改签时，可直接联系出票服务商办理。

2、网站（含手机端）渠道改签

旅客机票需要改期、升舱、签转时，请直接致电航空公司客服电话办理。

九、购买外航机票，如何报销？

因公出国时，根据国际航线选择标准，购票人直接或经外事部门以及财务部门审批选乘外航航班。

报销时，应当以国外航空公司及其代理机构提供的《行程单》（此时《行程单》上不再标注有查验单号码）或其他有效票据作为报销凭证。如需单位外事部门和财务部门审批的，须附审核通过的《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》一同报销。

十、国内机票《行程单》上没有查验单号码如何报销？

购票人在电商平台或其他非公务机票销售渠道购买的低于政府采购优惠票价的国内航空公司航班机票时，《行程单》上没有机票查验号码。

购票人报销时，应当提供购票时点在政府采购机票管理网站以及电商网站截取的同时刻同航班舱位的价格截图等材料，以证明其购买价格低于政府采购优惠票价，并作为报销凭证附件，按照单位财务报销管理的规定程序报销。

十一、如何获取《航空运输电子客票行程单》？

通过委托购票方式购买公务机票时，购票人可直接在服务商处获取带有查验单号码的《航空运输电子客票行程单》（以下简称《行程单》）。

通过航空公司直销机构服务商购买公务机票时，也可到航班承运航空公司的机场柜台、自助设备打印报销凭证。

在政府采购机票管理网站及移动客户端购票时，可通过航空公司邮寄方式获取《行程单》，也可在航班承运航空公司的机场柜台、自助设备打印报销凭证。

十二、如何获取机票查验单？

购票人在具备服务商资质的航空公司直销渠道或代理机构分销渠道购买政府采购机票，由出票服务商提供机票查验单，也可登陆政府采购机票管理网站“机票查验单查询”自行查询并打印查验单。

机票查验单可多次打印，仅用作报销参考依据，不作为必要的报销凭证。

十三、使用公务卡购票时，出现身份验证失败的情况如何处理？

购票人使用公务卡购买公务机票时发现身份认证出现问题，可能由以下几种情况导致：

1、公务卡是否是 628 开头？

根据财政部、中国人民银行《关于加快推进公务卡制度改革的通知》（财库〔2012〕132 号）要求，财政部对公务机票购买项目的公务卡范围有严格限定，仅认定 628 开头的银联标准卡为公务卡，目前，公务卡的发卡号段为 6282、6283。此前有部分银行发行了非 628 开头的银行卡作为公务卡，持有此类卡片的购票人，需及时联系银行换卡。

2、公务卡状态是否正常？

请确保公务卡已经开卡，且可以正常交易。

3、公务卡信息是否无误？

我们将根据您的姓名、开卡证件号信息到发卡银行系统核对持卡人身份。部分情况下（如：姓名中包含生僻字），银行系统内留存的信息与持卡人实际信息不一致，导致身份验证失败。请联系发卡行客服，核查更改本人信息。若上述方法仍不能解决您的问题，请将姓名、证件号码、发卡银行等相关信息发送至 jipiaocg@163.com 寻求帮助。

十四、购票人使用公务卡支付票款时额度不足，如何处理？

购票人使用公务卡进行票款支付时，如因额度不足支付失败，应按照《财政部 中国人民银行关于印发<中央预算单位公务卡管理暂行办法>的通知》（财库〔2007〕63 号）的有关规定，通过单位财务部门或个人向发卡行申请临时增加信用额度，或联系服务商委托购票，使用预算单位验证方式购买，并通过银行转账方式支付。

十五、没有公务卡的人员因公出行如何购买公务机票？

没有公务卡的公务人员，应按照《财政部 中国人民银行关于印发<中央预算单位公务卡管理暂行办法>的通知》（财库〔2007〕63 号）的有关规定，及时办理公务卡。

为没有完成公务卡办理、公务卡额度不足的人员以及需要购买公务机票的其他人员（如受邀专家等非在编人员）购买公务机票时，可在政府采购机票管理网站（www.gpticket.org）或移动客户端的“服务商查询”模块中，选择服务商委托购票，并使用预算单位验证方式购买公务机票。

十六、购票人能否使用一张公务卡同时为多人购买公务机票？

可以。

购票人持公务卡为多名同行公务人员购买公务机票时，在公务人员身份验证全部通过的情况下，可最多为 9 名购票人一同购票，并使用本人或他人公务卡支付。

需要注意的是，购票人需确认公务卡内额度充足，且“同行购票人”必须与购票人选择同一航空公司的同一航班舱位。

更多详情请查询政府采购机票管理网站（www.gpticket.org）。